

Chat Support

Deutliche Erweiterung der Chat Verfügbarkeit ab dem Sommersemester 2017

Neben den bekannten Supportkanälen bietet das IT-ServiceDesk auch Unterstützung über einen Chat an

Wir bieten ...

- ... Antworten rund um Ihre Fragen zu den IT-Diensten des IT Centers,
- ... die Wahl zwischen autorisierter & anonymer Nutzung,
- ... wählbare Kategorien für zielgerichtete Anfragen,
- ... unkomplizierte und qualifizierte Antworten von unseren Experten und eine
- ... erhöhte Zufriedenheit durch schnelle Soforthilfe.

Nutzung des Chats

Sie können den Chat Support bequem von unterwegs oder von Ihrem Arbeitsplatz aus nutzen.

- mobil: Wählen Sie dazu den Chat Support über die RWTH App unter „Einrichtungen => IT-ServiceDesk“
- stationär: Über den Chat Button im Dokumentationsportal <https://doc.itc.rwth-aachen.de>



Thinking the Future
Zukunft denken



Dokumentationsportal



RWTH App
iOS



RWTH App
Windows



RWTH App
Android