

# IT-Sicherheit - wie viel Sicherheit braucht und verträgt die RWTH wirklich?



## IT Center als Ankerpunkt

Die Antworten der Teilnehmenden, was sie zum Thema „IT-Sicherheit“ bewegt, ließen eine Clusterung der Themen in die fünf Schwerpunkte **Allgemein**, **E-Mail**, **Cloud**, **Dosierung** und den **Umgang mit Daten** zu.

Hierbei wurde der Wunsch nach einem Wegweiser laut, der mittels **offener Auskunft** durch die Flut von Informationen lenken solle. Das **IT Center** solle einen **Ankerpunkt** darstellen. Auch sollten die Nutzenden darüber aufgeklärt werden, dass es **keinen hundertprozentigen Schutz** beim Umgang mit Daten gebe.

*Der Anspruch der Teilnehmerinnen und Teilnehmer an das IT Center in Fragen der IT-Sicherheit ist eine **offene Auskunftspolitik** und eine **klare Kommunikation**, auch wenn Themen nicht so umgesetzt werden können wie gewünscht.*

## THEMENBOXEN

In den unten aufgeführten Boxen finden Sie alle gesammelten Themenbereiche, die von Teilnehmenden eingebracht wurden.

Die interne Auswertung im Nachgang des Infotages ergab, dass sich bereits eine Reihe der Anregungen in der Umsetzung (bereits laufende Maßnahmen) befinden.

Weitere Themenvorschläge konnten nicht mit der Strategie der RWTH Aachen University und/oder des IT Center in Einklang gebracht werden. Andere unterliegen nicht dem Zuständigkeitsbereich des IT Centers beziehungsweise sind für dieses zum jetzigen Zeitpunkt nicht sinnvoll realisierbar (verworfen Themen).

## **THEMA SICHERHEIT IM ALLGEMEINEN**

### **Gesammelte Themenbereiche**

- Schutz des Urheberrechts und Konsequenzen hieraus
- Datensicherung und Backupsysteme
- Datenwiederherstellung bei Systemabstürzen
- Einheitliche und klare Prozesse zur Ablage und Weitergabe von Daten
- IT-Sicherheit: Bewusstsein von Rollen
- Konsequenzen von immer mehr „bring your own device“
- Nicht allen Geschäftspartnern (OS-Herstellern) Zugang gewähren
- Rechte / User-Verwaltung
- Schutz der eigenen und genutzten Dokumente
- Wunsch, einen Wegweiser / Ankerpunkt zu haben, der durch die Flut von neuen Informationen lenkt / an dem man sich halten kann. Forderung nach einer gänzlich offenen Auskunft
- Weiterentwicklung unserer derzeit existierenden Services: „Backup/Restore“, „Archiv“ und „Authentifizierung und Autorisierung“
- Im Rahmen des Forschungsdatenmanagements (FDM) wird eine Maßnahme zur einheitlichen, klaren Ablage und Weitergabe von Daten verfolgt

### **Bereits laufende Maßnahmen**

#### **Backups und Archivierung:**

Derzeitige Bereitstellung und ständige Weiterentwicklung unserer IT-Services: „Backup / Restore“ und „Archiv“

#### **ShareLatex, CrasPlan und Cloud:**

- Die Nutzung einer Client-Backup-Lösung aus der Cloud soll demnächst in einem kleinen Testkreis erprobt werden. Die Entscheidung über die dauerhafte und produktive Bereitstellungsmöglichkeit für die RWTH soll bis Ende 2020 erfolgen.
- Die Nutzung von ShareLaTeX aus der Cloud (Online LaTeX-Editor, der eine Echtzeit-Zusammenarbeit ermöglicht) soll demnächst in einem kleinen Testkreis erprobt werden. Die Entscheidung über die dauerhafte und produktive Bereitstellungsmöglichkeit für die RWTH soll bis Ende 2020 erfolgen.

#### **Forschungsdatenmanagement:**

Im Rahmen unserer Forschungsdatenmanagementaktivitäten werden folgende Maßnahmen verfolgt und in Kürze umgesetzt:

- Einheitliche und klare Prozesse für Ablage und Weitergabe von Daten
- Eine durchgängige Lösung für das Datenarchiv
- Ein zentraler Datenspeicher für Forschungsdaten

### **Einmaliges Login, SSO:**

- Die IT-Services „GitLab“ und „GigaMove“ sind an das DFN-Authentifizierungsverfahren bereits angebunden und ermöglichen bundesweit den Datenaustausch/die Kooperationsmöglichkeiten mit diesen IT-Services zwischen den Hochschulnutzenden.
- Seit Einführung von RWTHonline wird der Anmeldeprozess schrittweise auch bei anderen IT-Services auf ein einmaliges Login umgestellt. Derzeit sind 130 IT-Systeme an „Shibboleth“ (zentrales Authentifizierungssystem an der RWTH) angebunden, es werden ständig weitere Systeme angeschlossen.
- Im Rahmen des Projektes „IT Center Portale“ wird an der Konsolidierung des Accounts- und Servicemanagements gearbeitet.

### **DH.NRW-Projekt:**

Im Rahmen des DH.NRW-Projektes (DH.NRW = Digitale Hochschule) ist das IT Center zusammen mit anderen Hochschulen an der Erarbeitung und Durchführung einer Machbarkeitsstudie für ein föderiertes IdM (Identity Management = zentrale Nutzerverwaltung) beteiligt. Weiterhin ist es der RWTH Aachen zur Verstärkung der Zusammenarbeit nordrhein-westfälischer Hochschulen im Bereich des High-Performance Computing (HPC) gelungen, mittels des HPC-Landeskonzeptes NRW die Schaffung eines Kompetenznetzwerkes erfolgreich zu beantragen.

### **2-Faktor-Authentifizierung:**

Es finden Vorbereitungen für den Pilotbetrieb der 2-Faktor-Authentifizierung mit Integration an Shibboleth statt.

### **Verworfenne Themen**

- Schutz des Urheberrechts und Konsequenzen hieraus
- Konsequenzen von immer mehr „bring your own device“

## **THEMA E-MAIL SICHERHEIT**

### **Gesammelte Themenbereiche**

- E-Mail-Sicherheit / Zertifikate verpflichtend
- Zwang von Verschlüsselung: Aktuelle und bessere Anleitungen
- Es wurden die Prozesse um die Ausgabe von Zertifikaten bemängelt. Die Verpflichtung, persönlich im IT-ServiceDesk zu erscheinen, hemmt die Nutzung.
- Ein Teilnehmer aus der Gruppe der Professoren bemängelte die Komplexität bei der Einrichtung von Zertifikaten. Nach einem Softwareupgrade seien die Zertifikate verschwunden. Die Anleitungen seien nicht ausreichend.

### **Verworfenne Themen**

- E-Mail-Sicherheit / Zertifikate verpflichtend
- Zwang von Verschlüsselung -> aktuelle und bessere Anleitungen

## **THEMA CLOUD SICHERHEIT**

### **Gesammelte Themenbereiche**

- Clouddienste außerhalb des DFN
- Privacy bei Cloud-Anwendungen (z.B. E-Mail durch Microsoft)
- Es wird eine Handreichung für die Cloud-Nutzung an der RWTH erstellt

## **Bereits laufende Maßnahmen**

### **Cloud:**

- Seit Mitte 2018 beschäftigt sich das IT Center im Rahmen des Projektes „Cloud-Nutzung an der RWTH“
- konkret mit der künftigen Nutzungsmöglichkeit von Cloud-Angeboten innerhalb der RWTH. Im ersten Schritt soll die Bereitstellungsmöglichkeit von DFN-Cloud-Angeboten erarbeitet werden. Der Schwerpunkt liegt hier bei der Nutzung der Azure-DFN-Angebote durch die RWTH-Einrichtungen. Es ist geplant, die Nutzung dieser Angebote im Laufe 2019/2020 zu ermöglichen. Anschließend wird die Erarbeitung der Nutzungsmöglichkeit von M365 an der RWTH beginnen. Im Rahmen der Bereitstellung von M365 soll die Nutzung von „Teams“ (Chat-Tool) und von gemeinsamer MS-Office-Dokumenten-Bearbeitung ermöglicht werden.
- Die Umsetzung der Bereitstellung von Azure aus dem DFN-Rahmenvertrag hat bereits begonnen und beinhaltet:
  - Erarbeitung von Blaupausen, die dann auch mit anderen Anbietern, z.B: Google oder Amazon, genutzt werden können
  - Einbindung - und technische Umsetzung - in die RWTH-Prozesse (Abrechnung, Beschaffung)
  - Erstellung von Handreichungen/Richtlinien zur Nutzung von Cloud-Angeboten an der RWTH (z.B. Datenschutz)
  - Das breite Informieren innerhalb der RWTH (über Hochschulgremien, Adminrunde, Infotag 2019)
  - Beteiligung der Hochschulgremien
  - Klärung der rechtlichen Rahmenbedingungen sowie Klärung der vertraglichen Rahmenbedingungen
  - Anbindung an zentrale Authentifizierungsstrukturen für Azure und M365 (sie befindet sich derzeit im Aufbau, erste Tests mit Shibboleth wurden durchgeführt)
  - Einrichtung einer E-Mail-Verteilerliste „Cloud“, die als Forum und Aktuelles zum Thema Cloud an der RWTH genutzt werden soll.
  - Geleistete Arbeit soll als Basis für andere Cloud-Services dienen.

### **Sicherheit / Cloud ( boxcryptor ):**

Parallel zu unserem Cloud-Projekt haben wir die die Beschaffung von Verschlüsselungssoftware für Daten in der Cloud angestoßen und arbeiten an der Bereitstellung zur Nutzung innerhalb der RWTH. Der produktive Einsatz an der RWTH ist Anfang 2020 geplant

### **ShareLatex , CrashPlan :**

- Die Nutzung einer Client-Backup-Lösung aus der Cloud soll demnächst in einem kleinen Testkreis erprobt werden. Die Entscheidung über die dauerhafte und produktive Bereitstellungsmöglichkeit für die RWTH soll bis Ende 2020 erfolgen.
- Die Nutzung von ShareLaTeX aus der Cloud (Online LaTeX-Editor, der eine Echtzeit-Zusammenarbeit ermöglicht) soll demnächst in einem kleinen Testkreis erprobt

werden. Die Entscheidung über die dauerhafte und produktive Bereitstellungsmöglichkeit für die RWTH soll bis Ende 2020 erfolgen.

#### **DFN-Videokonferenz:**

Die Nutzung von "DFNconf" als Lösung für Videokonferenzen an der RWTH ist seit Anfang 2019 möglich. Der DFN-Videokonferenz-Service wird in die neue TK-Anlage bei deren Einführung integriert. Mit der Bereitstellung von M365 wird die Nutzung von Chat-Tools „Teams“ möglich sein.

#### **Sciebo :**

- Bereitstellung des IT-Service "Sciebo", in Kooperation mit anderen Universitäten.

#### **Sophos-Antivirus:**

Allen Einrichtungen der RWTH Aachen wird der Virenschanner 'Sophos Anti-Virus' (SAV) vom IT Center zur Verfügung gestellt. Zusätzlich zum eigentlichen Virenschanner können Einrichtungen ebenfalls kostenfrei die Sophos Enterprise Console zur zentralen Verwaltung des Virenschanners im lokalen Netzwerk, sowie 'Sophos Puremessage' zum SPAM- und Virenschutz auf E-Mail-Servern einsetzen.

## **THEMA DOSIERUNG VON SICHERHEIT**

### **Gesammelte Themenbereiche**

- Wunsch / Forderung „robuster“ Systeme: „failsafe und 24/7“
- DSGVO versus Benutzbarkeit
- Benutzerfreundlichkeit
- (Über-) Sensibilisierung
- Einfachheit mit / trotz Sicherheit
- Administratoren stellen oft sehr hohe Anforderungen an die Sicherheit. Nutzer zweifeln an der Notwendigkeit

### **Bereits laufende Maßnahmen**

#### **Sicherheit / Cloud ( boxcryptor ):**

- Parallel zu unserem allgemeinen Cloud-Projekt haben wir die Beschaffung von Verschlüsselungssoftware für Daten in der Cloud angestoßen und arbeiten an der Bereitstellung zur Nutzung innerhalb der RWTH. Der produktive Einsatz an der RWTH ist Anfang 2020 geplant

#### **Handreichungen/Datenschutzklassen:**

- Es wird derzeit eine Handreichung für die Cloud-Nutzung an der RWTH, die u.a. Hinweise zu Datenschutzklassen beinhaltet, erstellt.

## **THEMA SICHERHEIT BEIM UMGANG MIT DATEN**

### **Gesammelte Themenbereiche**

- Vertraulicher Datenaustausch
- (Schutz von) personenbezogenen Daten
- Bestmögliche (<100%) Absicherung gegen Hacker
- Sicherheit der Daten bei Aufbewahrung und Zugriff: Erreichbarkeit nur für Berechtigte
- Nutzer / Anwender sollen darüber informiert werden, dass es keinen 100-prozentigen Schutz gibt

- Es finden Vorbereitungen für den Pilotbetrieb der 2-Faktor-Authentifizierung mit Integration an Shibboleth statt
- Im Rahmen unserer Aktivitäten im Bereich Schwachstellenmanagement werden Schwachstellen laufend erfasst und die betroffenen Institute darüber informiert:
  - Erkennung, Analyse und Behandlung von Sicherheitsvorfällen (rwthcert)
  - Security-Scan-Reports
- Betrieb einer zentralen RWTH-Firewall
- Allen Einrichtungen der RWTH Aachen wird der Virenschanner ‚Sophos Anti-Virus‘ SAV vom IT Center zur Verfügung gestellt
- Im Rahmen des Forschungsdatenmanagements wird derzeit ein zentraler Datenspeicher für Forschungsdaten aufgebraut

### **Bereits laufende Maßnahmen**

#### **Sicherheit / Cloud ( boxcryptor )**

Parallel zu unserem Cloud-Projekt haben wir die die Beschaffung von Verschlüsselungssoftware für Daten in der Cloud angestoßen und arbeiten an der Bereitstellung zur Nutzung innerhalb der RWTH. Der produktive Einsatz an der RWTH ist Anfang 2020 geplant

#### **2-Faktor-Authentifizierung:**

Es finden Vorbereitungen für den Pilotbetrieb der 2-Faktor-Authentifizierung mit Integration an Shibboleth statt.

#### **Handreichungen/Datenschutzklassen:**

Es wird derzeit eine Handreichung für die Cluod-Nutzung an der RWTH, die u.a. Hinweise zu Datenschutzklassen beinhaltet, erstellt.

#### **Backup/Archiv:**

Derzeitige Bereitstellung und ständige Weiterentwicklung unserer IT-Services: „Backup / Restore“ und „Archiv“

#### **Sicherheit:**

- Derzeitige Bereitstellung unserer IT-Services:
- „Backup / Restore“ und „Archiv“
- Zentrale „RWTH-Firewall“
- Schwachstellenmanagement (Erkennung, Analyse und Behandlung von Sicherheitsvorfällen sowie Security-Scan-Reports – dadurch werden Schwachstellen laufend erfasst und die betroffenen Institute darüber informiert)
- Allen Einrichtungen der RWTH Aachen wird der Virenschanner 'Sophos Anti-Virus' (SAV) vom IT Center zur Verfügung gestellt. Zusätzlich zum eigentlichen Virenschanner können Einrichtungen ebenfalls kostenfrei die Sophos Enterprise Console zur zentralen Verwaltung des Virenschanners im lokalen Netzwerk, sowie 'Sophos Puremessage' zum SPAM- und Virenschutz auf E-Mail-Servern einsetzen.
- Digitale Signaturen, X509-Zertifikate
- VPN (Virtual Private Network)
- IdM / Oauth

#### **Schwachstellenmanagement:**

Im Rahmen unserer Aktivitäten im Bereich Schwachstellenmanagement (Erkennung, Analyse und Behandlung von Sicherheitsvorfällen sowie Security-Scan-Reports) werden Schwachstellen laufend erfasst und die betroffenen Institute darüber informiert.

#### **Sophos-Antivirus:**

Allen Einrichtungen der RWTH Aachen wird der Virenschanner 'Sophos Anti-Virus' (SAV) vom IT Center zur Verfügung gestellt. Zusätzlich zum eigentlichen Virenschanner können Einrichtungen ebenfalls kostenfrei die Sophos Enterprise Console zur zentralen Verwaltung des Virenschanners im lokalen Netzwerk, sowie 'Sophos Puremessage' zum SPAM- und Virenschutz auf E-Mail-Servern einsetzen.

#### **Adminrunden, Blogs:**

- In den „Adminrunden“, über unsere Blog-Beiträge und an den Infotagen wird regelmäßig über unsere IT-Services, unsere Service-Aktivitäten und die IT-Sicherheit berichtet.
- Inzwischen sind unsere Informationskanäle um „Social Media“ ausgeweitet. Die Nutzung von „Social Media“ am IT Center als einen weiteren Kanal für Informationen über uns, unsere Aktivitäten sowie IT-Services befindet sich derzeit im Aufbau.

#### **ShareLatex, CrashPlan:**

- Die Nutzung einer Client-Backup-Lösung aus der Cloud soll demnächst in einem kleinen Testkreis erprobt werden. Die Entscheidung über die dauerhafte und produktive Bereitstellungsmöglichkeit für die RWTH soll bis Ende 2020 erfolgen.
- Die Nutzung von ShareLaTeX aus der Cloud (Online LaTeX-Editor, der eine Echtzeit-Zusammenarbeit ermöglicht) soll demnächst in einem kleinen Testkreis erprobt werden. Die Entscheidung über die dauerhafte und produktive Bereitstellungsmöglichkeit für die RWTH soll bis Ende 2020 erfolgen.

#### **Abkehr IP-basierte-Zugänge:**

Seit 2017 findet an der RWTH die Abkehr beim Netzwerkdesign und bei der IT-Service-Gestaltung von IP-basierten Zugangsverfahren und die kontinuierliche Einführung von authentifizierten Zugängen (Nutzername und Passwort) statt. Die IP-basierten Zugänge werden vom IT Center sukzessiv abgebaut - insbesondere bei RWTHonline - um dezentrale Arbeitsweise gezielt zu unterstützen.

#### **DH-NRW Projekt:**

Im Rahmen des DH-NRW-Projektes (DH-NRW = Digitale Hochschule) ist das IT Center zusammen mit anderen Hochschulen an der Erarbeitung und Durchführung einer Machbarkeitsstudie für ein föderiertes IdM (Identity Management = zentrale Nutzerverwaltung) beteiligt. Weiterhin ist es der RWTH Aachen zur Verstärkung der Zusammenarbeit nordrhein-westfälischer Hochschulen im Bereich des High-Performance Computing (HPC) gelungen, mittels des HPC-Landeskonzeptes NRW die Schaffung eines Kompetenznetzwerkes erfolgreich zu beantragen.

#### **Einmaliges Login, SSO:**

- Die IT-Services „GitLab“ und „GigaMove“ sind an das DFN-Authentifizierungsverfahren bereits angebunden und ermöglichen bundesweit den Datenaustausch/die Kooperationsmöglichkeiten mit diesen IT-Services zwischen den Hochschulnutzenden.
- Seit Einführung von RWTHonline wird der Anmeldeprozess schrittweise auch bei anderen IT-Services auf ein einmaliges Login umgestellt. Derzeit sind 130 IT-Systeme an „Shibboleth“ (zentrales Authentifizierungssystem an der RWTH) angebunden, es werden ständig weitere Systeme angeschlossen.

- Im Rahmen des Projektes "IT Center Portale" wird an der Konsolidierung des Accounts- und Servicemanagements gearbeitet.

## **WÜNSCHE AN DAS IT CENTER IM BEZUG AUF SICHERHEIT IM ALLGEMEINEN**

### **Gesammelte Themenbereiche**

- Bereitstellung von Software zur RWTH-weiten Verschlüsselung
- Unterstützung beim Arbeitsplatzmanagement
- Erfassung von Schwachstellen und Information an die Institute
- Bessere globale Services und Überwachung der Verfügbarkeit
- Microsoft behandeln wie andere Firmen auch und nicht immer bevorzugen (Office, Sharepoint, OS)
- Penetrationstests als Service anbieten
- Backup für Laptops
- Bessere E-Mail-Filter gegen Spam und Phishing
- Storage für große Datenmengen
- Forschungsthema: Passworte abschaffen!
- Unterstützung (in Form von „best practice“) bei Schutz vor Angriffen
- Wunsch nach einem entsprechenden Angebot im Bereich Arbeitsplatzmanagement für Einrichtungen
- Ausweitung des bisherigen Angebots zu Greenbone / Schwachstellenmanagement
- Globale Services für Monitoring z.B. durch Nagios
- Nach Tagungen kommt immer so viel Werbung. Mit dem E-Mail-Client lässt sich diese nicht zuverlässig rausfiltern
- Weniger Passwörter: Mehr Single-Sign-On oder die Benutzung eines Personalausweises zur Authentifizierung

### **Bereits laufende Maßnahmen:**

#### **Sicherheit / Cloud (boxcryptor):**

Parallel zu unserem Cloud-Projekt haben wir die Beschaffung von Verschlüsselungssoftware für Daten in der Cloud angestoßen und arbeiten an der Bereitstellung zur Nutzung innerhalb der RWTH. Der produktive Einsatz an der RWTH ist Anfang 2020 geplant

#### **Sicherheit:**

- Derzeitige Bereitstellung unserer IT-Services:
- „Backup / Restore“ und „Archiv“
- Zentrale „RWTH-Firewall“
- Schwachstellenmanagement (Erkennung, Analyse und Behandlung von Sicherheitsvorfällen sowie Security-Scan-Reports – dadurch werden Schwachstellen laufend erfasst und die betroffenen Institute darüber informiert)
- Allen Einrichtungen der RWTH Aachen wird der Virenschanner 'Sophos Anti-Virus' (SAV) vom IT Center zur Verfügung gestellt. Zusätzlich zum eigentlichen Virenschanner können



Einrichtungen ebenfalls kostenfrei die Sophos Enterprise Console zur zentralen Verwaltung des Virenschanners im lokalen Netzwerk, sowie 'Sophos Puremessage' zum SPAM- und Virenschutz auf E-Mail-Servern einsetzen.

- Digitale Signaturen, X509-Zertifikate
- VPN (Virtual Private Network)
- IdM / Oauth
- Es finden Vorbereitungen für den Pilotbetrieb der 2-Faktor-Authentifizierung mit Integration an Shibboleth statt.
- Die Nutzung einer Client-Backup-Lösung aus der Cloud soll demnächst in einem kleinen Testkreis erprobt werden. Die Entscheidung über die dauerhafte und produktive Bereitstellungsmöglichkeit für die RWTH soll bis Ende 2020 erfolgen.

#### **Schwachstellenmanagement:**

Im Rahmen unserer Aktivitäten im Bereich Schwachstellenmanagement (Erkennung, Analyse und Behandlung von Sicherheitsvorfällen sowie Security-Scan-Reports) werden Schwachstellen laufend erfasst und die betroffenen Institute darüber informiert.

#### **Adminrunden, Blogs:**

- In den „Adminrunden“, über unsere Blog-Beiträge und an den Infotagen wird regelmäßig über unsere IT-Services, unsere Service-Aktivitäten und die IT-Sicherheit berichtet.
- Inzwischen sind unsere Informationskanäle um „Social Media“ ausgeweitet. Die Nutzung von „Social Media“ am IT Center als einen weiteren Kanal für Informationen über uns, unsere Aktivitäten sowie IT-Services befindet sich derzeit im Aufbau.

#### **Forschungsdatenmanagement:**

- Im Rahmen unserer Forschungsdatenmanagementaktivitäten werden folgende Maßnahmen verfolgt und in Kürze umgesetzt:
- Einheitlichen und ,klare Prozesse für Ablage und Weitergabe von Daten
- Eine durchgängige Lösung für das Datenarchiv
- Ein zentraler Datenspeicher für Forschungsdaten

#### **Backup/Archiv:**

Derzeitige Bereitstellung und ständige Weiterentwicklung unserer IT-Services: „Backup / Restore“ und „Archiv“

#### **Sophos-Antivirus:**

Allen Einrichtungen der RWTH Aachen wird der Virenschanner 'Sophos Anti-Virus' (SAV) vom IT Center zur Verfügung gestellt. Zusätzlich zum eigentlichen Virenschanner können Einrichtungen ebenfalls kostenfrei die Sophos Enterprise Console zur zentralen Verwaltung des Virenschanners im lokalen Netzwerk, sowie 'Sophos Puremessage' zum SPAM- und Virenschutz auf E-Mail-Servern einsetzen.

#### **ShareLatex, CrashPlan:**

- Die Nutzung einer Client-Backup-Lösung aus der Cloud soll demnächst in einem kleinen Testkreis erprobt werden. Die Entscheidung über die dauerhafte und produktive Bereitstellungsmöglichkeit für die RWTH soll bis Ende 2020 erfolgen.
- Die Nutzung von ShareLaTeX aus der Cloud (Online LaTeX-Editor, der eine Echtzeit-Zusammenarbeit ermöglicht) soll demnächst in einem kleinen Testkreis erprobt

werden. Die Entscheidung über die dauerhafte und produktive Bereitstellungsmöglichkeit für die RWTH soll bis Ende 2020 erfolgen.

#### **Abkehr IP-basierte-Zugänge:**

Seit 2017 findet an der RWTH die Abkehr beim Netzwerkdesign und bei der IT-Service-Gestaltung von IP-basierten Zugangsverfahren und die kontinuierliche Einführung von authentifizierten Zugängen (Nutzername und Passwort) statt. Die IP-basierten Zugänge werden vom IT Center sukzessiv abgebaut - insbesondere bei RWTHonline - um dezentrale Arbeitsweise gezielt zu unterstützen.

#### **FD-Storage:**

Ein DFG-Antrag zur Finanzierung von Forschungsdaten-Storage wurde vom IT Center Anfang 2018 gestellt. Der Antrag wurde vom DFN-Konsortium positiv bewertet, aktuell wird die Ausschreibung vorbereitet.

#### **Verworfenne Themen**

- Unterstützung beim Arbeitsplatzmanagement
- Penetrationstests als Service anbieten
- Forschungsthema: Passworte abschaffen!
- Wunsch nach einem entsprechenden Angebot im Bereich Arbeitsplatzmanagement für Einrichtungen
- Globale Services für Monitoring z.B. durch Nagios
- Nach Tagungen kommt immer so viel Werbung. Mit dem E-Mail-Client lässt sich diese nicht zuverlässig rausfiltern

### **WÜNSCHE AN DAS IT CENTER BEZÜGLICH KOMMUNIKATION**

#### **Gesammelte Themenbereiche**

- Aktive Information – Überblick über das Angebot
- Wunsch nach Kommunikation über die Realisierung von Anforderungen
- Guideline / Übersicht über Dienste versus Sicherheitsrisiken, Richtlinien und Funktionalität
- Handlungsanweisungen
- Verlässliche Informationen: Was darf ich und was nicht?
- Technisch sichere Lösungen verständlich kommunizieren
- Zielgruppengerechte Sicherheitshinweise
- Schaffung von Awareness
- Best Practice an der RWTH
- Es ist in Ordnung, wenn das IT Center Dinge nicht macht. Dies soll dann aber auch kommuniziert werden
- Überblick über das IT-Service-Angebot ist im Servicekatalog zu finden
- Regelmäßige Infotage mit Informationen zu allen Services
- In Adminrunden und über Blog-Beiträge wird regelmäßig berichtet über Service-Aktivitäten

#### **Bereits laufende Maßnahmen**

##### **IT-Service-Angebot:**

- Überblick über unser IT-Service-Angebot ist in unserem Servicekatalog (verfügbar auf unseren Webseiten) abgebildet.
- Unsere IT-Service-Angebote: „Virtual Server Hosting“, „Physical Server Hosting“, Directory Services Windows“, Fileserver Services Windows“, „Datenbanken“, „Sciebo“, „GigaMove“, Sharepoint Shared Service“.

#### **Infotage:**

- Seit 2015 finden regelmäßig Infotage mit Informationen zu unserem Service-Angebot, unseren Aktivitäten und aktuellen IT-Themen statt.
- Mit den Informationen zu den Ergebnissen aus dem Infotag 2018 kommen wir dem Wunsch „nach Kommunikation vom IT Center über die Realisierung von Anforderungen“ gerne nach.

#### **Adminrunden, Blogs:**

- In den „Adminrunden“, über unsere Blog-Beiträge und an den Infotagen wird regelmäßig über unsere IT-Services, unsere Service-Aktivitäten und die IT-Sicherheit berichtet.
- Inzwischen sind unsere Informationskanäle um „Social Media“ ausgeweitet. Die Nutzung von „Social Media“ am IT Center als einen weiteren Kanal für Informationen über uns, unsere Aktivitäten sowie IT-Services befindet sich derzeit im Aufbau.

#### **Sicherheit / Cloud (boxcryptor):**

Parallel zu unserem Cloud-Projekt haben wir die Beschaffung von Verschlüsselungssoftware für Daten in der Cloud angestoßen und arbeiten an der Bereitstellung zur Nutzung innerhalb der RWTH. Der produktive Einsatz an der RWTH ist Anfang 2020 geplant

#### **Handreichungen/Datenschutzklassen:**

Es wird derzeit eine Handreichung für die Cloud-Nutzung an der RWTH, die u.a. Hinweise zu Datenschutzklassen beinhaltet, erstellt.

#### **Forschungsdatenmanagement FDM – Webseiten, Blogs:**

- Seit 2015 existieren FDM-Webseiten
- Seit 2015 wird ein FDM-Blog betrieben und mit Beiträgen befüllt

#### **Beratung zu Nutzung von unseren Angeboten:**

Traditionell finden am IT Center immer wieder Beratungen zu unterschiedlichen IT-Themen und IT-Services auf Nachfrage statt - auch zur Nutzung und zum Einsatz von Lösungen/IT-Services im Kollaborationsumfeld.

#### **Veranstaltungen:**

Folgende Veranstaltungen werden vom IT Center oder unter Beteiligung des IT Centers regelmäßig organisiert und finden statt: Adminrunden, Arbeitskreis Beschaffung von Arbeitsplatzgeräten, Projektgruppen-Treffen zum Netzausbauantrag, Einführungsveranstaltung für Studierende, Treffen der Netzwerk-AG, Informationsveranstaltungen bei großen IT-Service-Änderungen und in der Regel vor der Einführung von neuen IT-Services

## **WÜNSCHE AN DAS IT CENTER BEZÜGLICH SICHERHEITSPROZESSE**

### **Gesammelte Themenbereiche**

- Komplexes Thema: Unterstützung in Form von Services und Schulungen anbieten
- Gute Übersicht der möglichen Level von Sicherheit

- Unterstützung bei der Realisierbarkeit gewünscht
- Ziel: Vermeidung von untragbaren Risiken bei minimalen Kosten / minimalem Aufwand
- Wunsch nach Hilfe bei der Einstufung der Gravität von Risiken

**Verworfenne Themen:**

- Unterstützung bei der Realisierbarkeit gewünscht
- Wunsch nach Hilfe bei der Einstufung der Gravität von Risiken