

Ergebnisse der Nutzerzufriedenheitsumfrage 2017 & 2018

Andreas Gubernat (& Sophia Teeuwen)

Allgemeines zu den Ergebnissen

Allgemeines zu den Ergebnissen

Befragungszeiträume

- 12.10.2017 bis zum 30.11.2017
- 17.10.2018 bis 30.11.2018

Teilnehmerzahlen

- 2017: 2576 Teilnehmende
 - 293 RWTH-Mitarbeitende / 2206 Studierende
- 2018: 2693 Teilnehmende
 - 713 RWTH-Mitarbeitende / 2006 Studierende
- *(2016: 606 Teilnehmende)*

Davon beteiligt an der Verwaltung/Administration von IT-Diensten des IT Centers:

- 2017: 250 Personen
- 2018: 259 Personen
- *(2016: 183 Personen)*

Weitere Informationen

- Den vollständigen Auswertungsberichte aus allen Jahren finden Sie hier (2018 folgt):
www.itc.rwth-aachen.de/umfragen
- Beiträge zu verschiedenen Aspekten / Rückmeldungen der Umfrage werden im IT Center Blog veröffentlicht
<https://blog.rwth-aachen.de/itc>

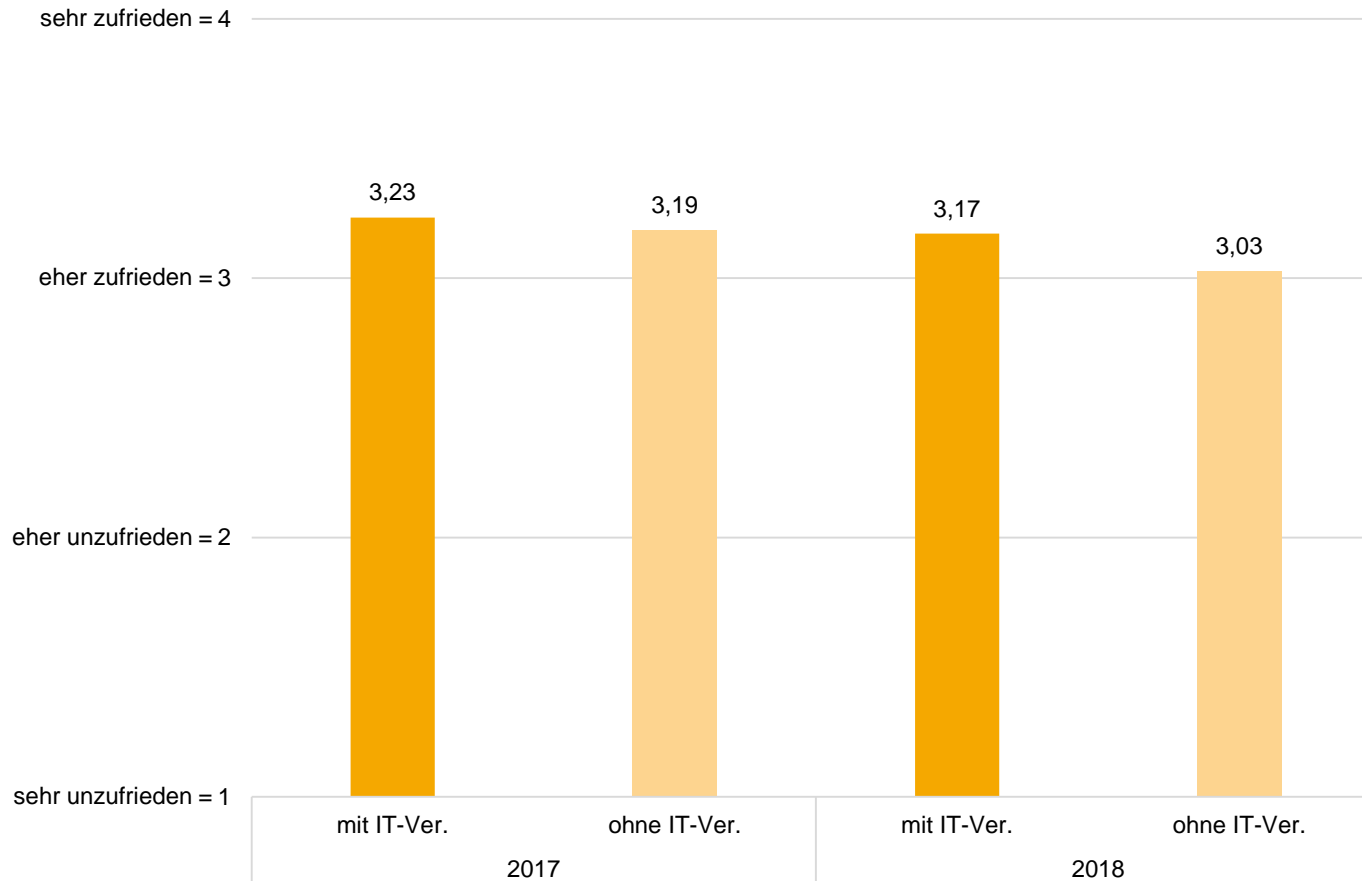




Vergleich Personen mit und ohne IT-Verantwortung

Gesamtzufriedenheit – Vergleich Personengruppen

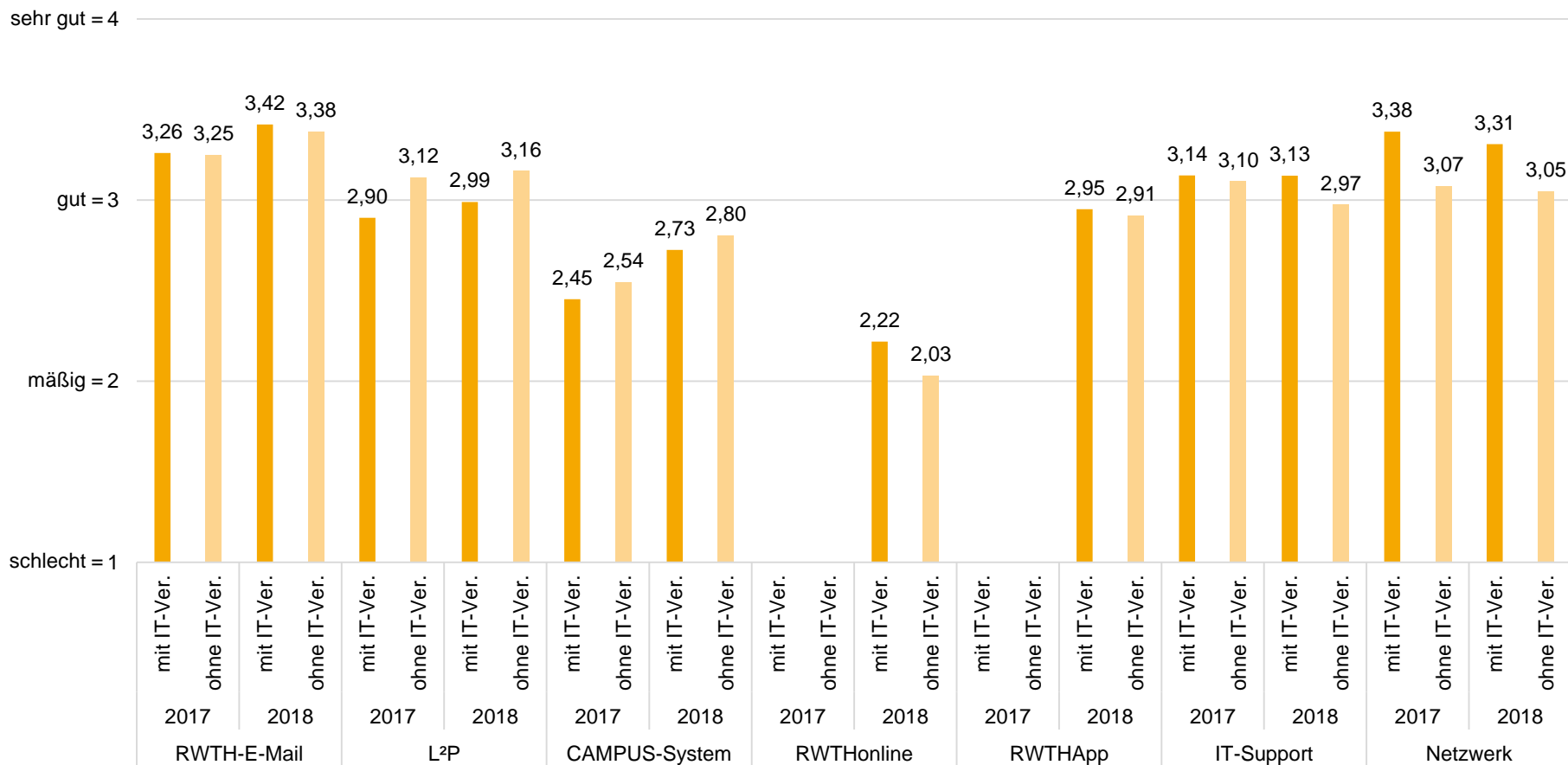
Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit dem IT Center der RWTH Aachen?



IT-Dienste – Teil 1

Vergleich Personengruppen IT-Verantwortung

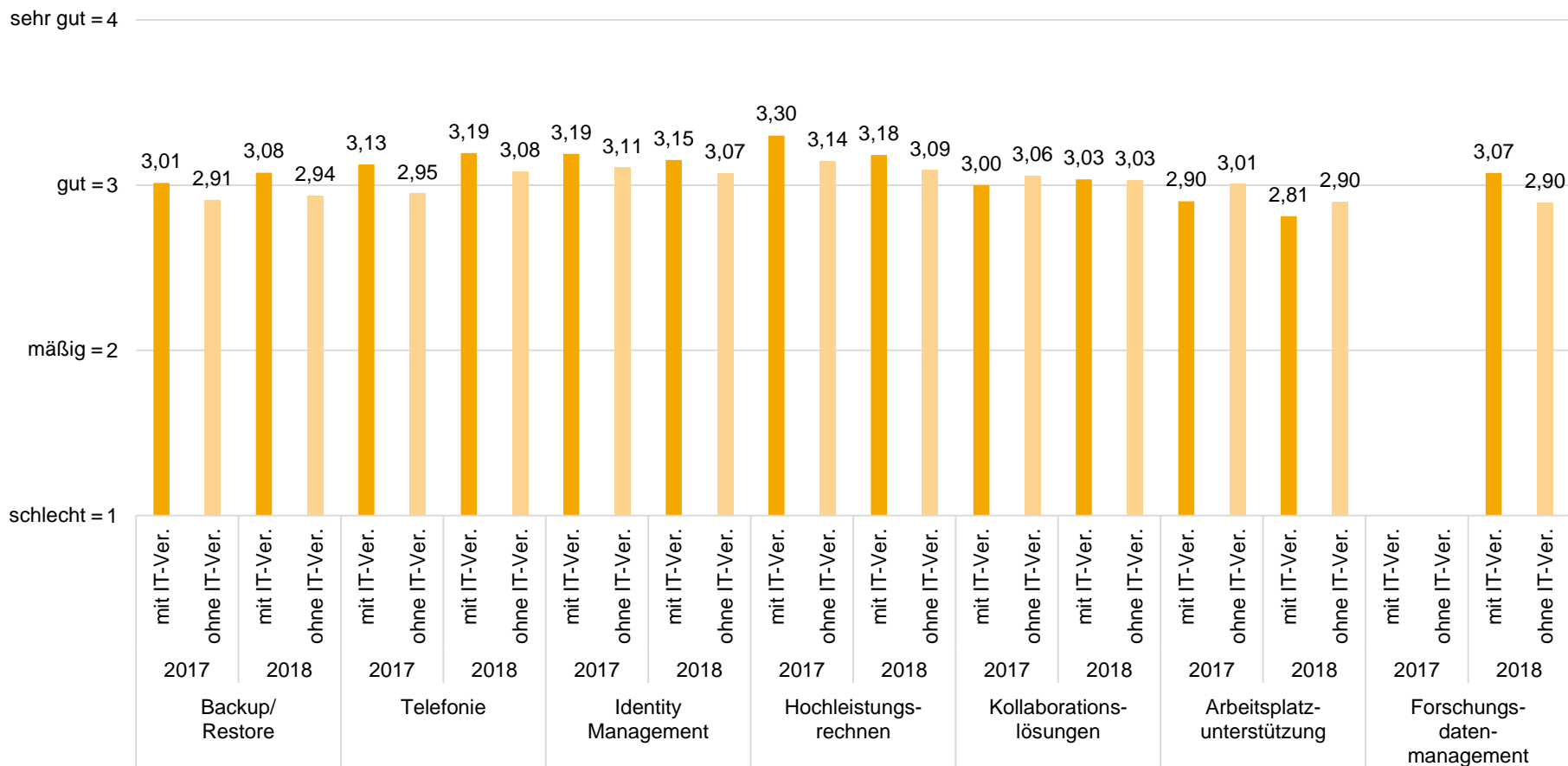
Wie beurteilen Sie die folgenden IT-Dienste des IT Centers?



IT-Dienste – Teil 2

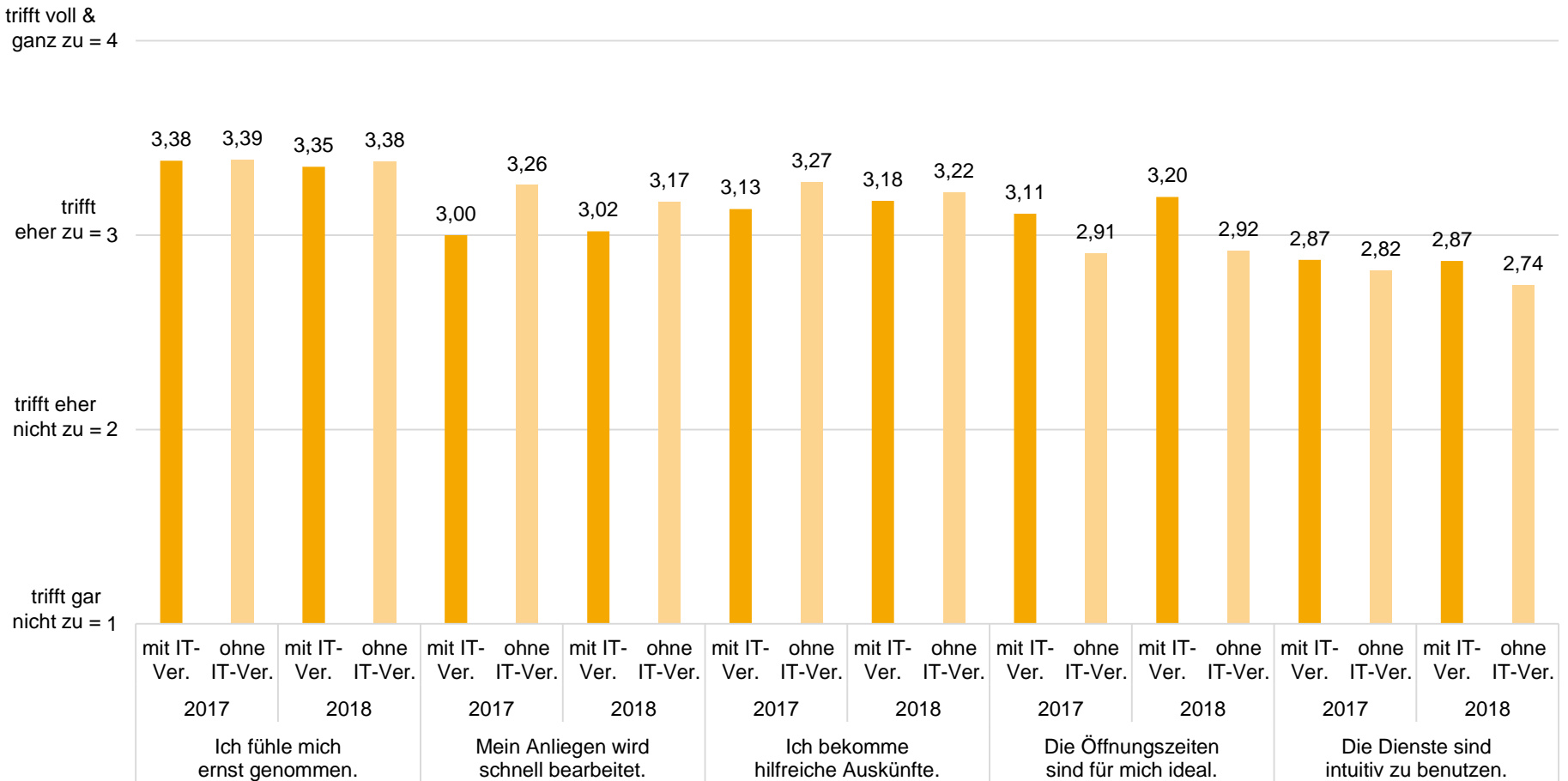
Vergleich Personengruppen IT-Verantwortung

Wie beurteilen Sie die folgenden IT-Dienste des IT Centers?



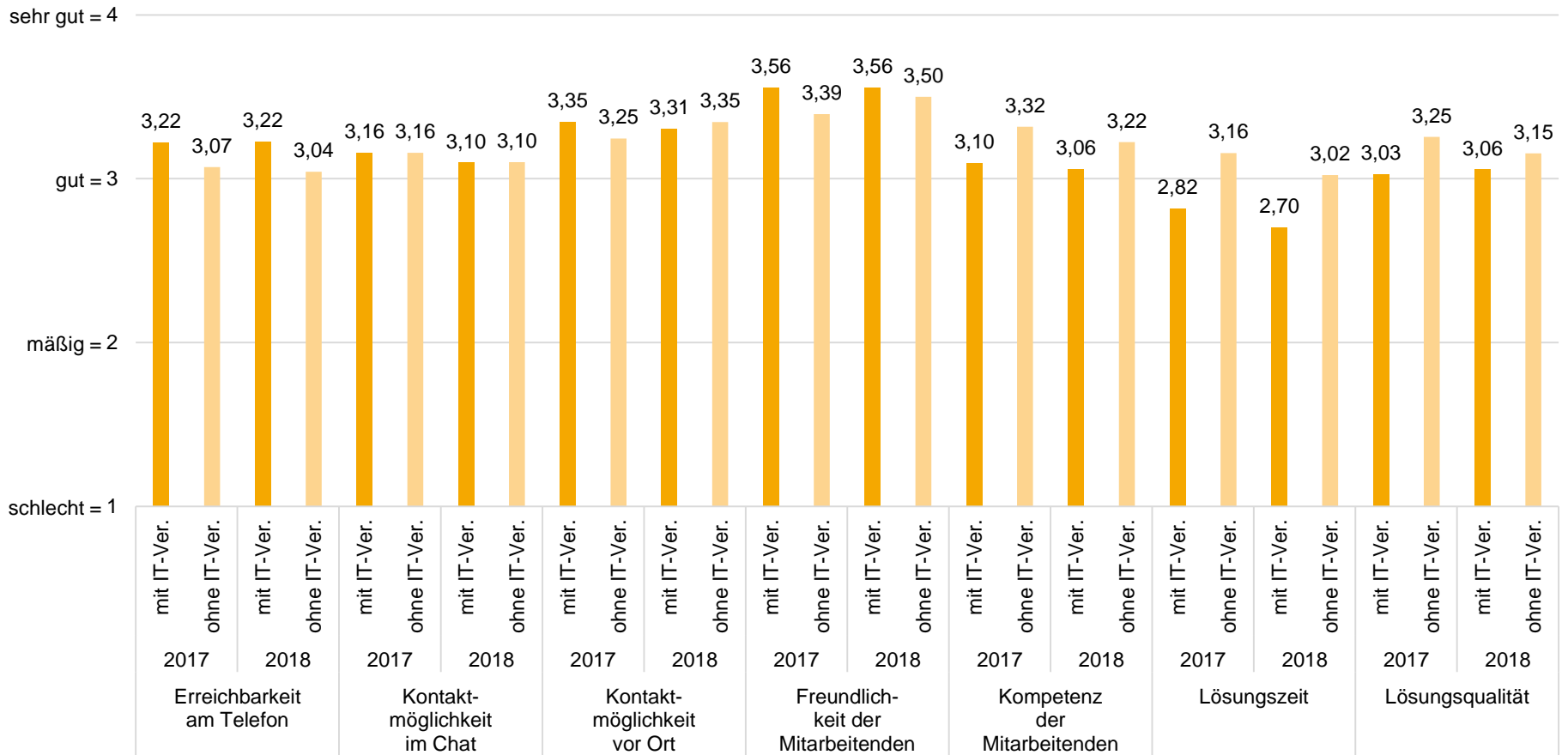
Aussagen zum Service/Support – Vergleich Personengruppen IT-Verantwortung

Stimmen Sie den folgenden Aussagen zum Service/Support des IT Centers zu?



IT-ServiceDesk – Vergleich Personengruppen IT-Verantwortung

Wie bewerten Sie den Support des IT-ServiceDesks hinsichtlich der folgenden Aspekte?



**Vielen Dank
für Ihre Aufmerksamkeit**