



Adminrunde

Stromausfall Maschinenhalle Kop6 am 02.07.2017

Stromabschaltung durch Feuer-Alarm im IT Center

Ereignisse chronologisch (02.07.2017)

- **00:39 Uhr, Sonntag, 02.07.2017**
 - Feueralarm im Gebäude Kopernikusstraße 6, IT Center
 - Auslösung **Notabschaltung Stromversorgung** Rechnerraum Kop6 => **alles AUS!**
 - Betroffen: RWTH Compute Cluster, Backup (SAP)
 - Verbindungsverlust zu Management/Netztechnikkomponenten Bereiche Innenstadt

- **Sofortige Maßnahmen (bis 02:00)**
 - Feuerwehreinsatz + Hochschulwache => **Fehlalarm**
 - Bereitschaftseinsatz: RWTH-Brandmelder + IT Center => Ursachensuche
 - **Wiederherstellung der Funktionsfähigkeit** der Infrastruktur ca. 02:00 Uhr
 - VorOrt-Einsatz Rufbereitschaften:
Stromversorgung/Dez10 + Klimatechnik/Dez 10 mit Netze/IT Center

- **Wiederherstellung des Betriebs (10:00-21:30)**
 - Backupsystem (SAP) abgeschlossen um 10:45
 - RWTH Compute Cluster
 - Dialog-Systeme, Storage, 70% Batch-Systeme Stand um 13:15 Uhr
 - 95% Batch-Systeme abgeschlossen um 21:30 Uhr

Stromabschaltung durch Feuer-Alarm im IT Center

- **Ursachenforschung** (in Folgeweche)
 - Brandmeldeabteilung und Anlagenersteller => Technische Fehlfunktion der BMA
- **Erfolgte Maßnahmen**
 - Um-Programmierung der BMA-Meldelinien, Deaktivierung „defekter“ Meldereinheit
 - => Vermeidung gleichartiger Fehlauflösung
 - Geplant: Nachinstallation physikalisch redundanter Auslöse-Detektierung
- **Folgeschäden**
 - Backup (SAP): Kein Beeinträchtigung, keine Folgeschäden
 - RWTH Compute Cluster
 - 104 Systeme mit defekter BIOS-Konfiguration
 - 5 defekte Systeme, Behebung durch Support
 - 33 defekte Systeme, Behebung nach Bedarf mit Zusatzkosten
 - Ausfall Rechenzeit (ca. 3 Mio. Core-h)



Adminrunde

- Möglichkeit zu persönlichen Gesprächen und persönlichem Austausch