

Nutzerbefragung RWTHmoodle Wintersemester 2018/19

Ergebnisse

Stand: April 2019

Methodik und Aufbau

Kontext und Ziel

- **Kontext:**
 - Nutzerbefragung in der zweiten Pilotphase von RWTHmoodle
 - Bereits erfolgte Nutzerbefragungen im Sommersemester 2018
- **Ziel:**
 - Erkenntnisgewinn über Struktur der Nutzerinnen und Nutzer von RWTHmoodle
 - Erkenntnisse zum Nutzungsverhalten
 - Nutzerbewertung zur Benutzerfreundlichkeit, Zuverlässigkeit, Performanz und dem Supportangebot von RWTHmoodle
- **Zielgruppe:** Lehrende, Betreuende, Studierende und weitere Teilnehmende, die im Wintersemester 2018/19 an der zweiten Pilotphase von RWTHmoodle teilgenommen haben
- **Durchführende Organisationseinheiten:**
 - IT Center und Center für Lehr- und Lernservices, Abteilung Lernplattformmanagement (vormals Center for Innovative Learning Technologies an der RWTH Aachen)
- **Grundgesamtheit:** 9 515 Personen

Methodik

- Anonymisierte, quantitative Erhebung
- Ergänzung durch offene Textfelder für Anmerkungen und Ergänzungen
- Durchführung erfolgte online über SoSci-Survey
- Incentivierung durch Verlosung von insgesamt 15 Amazon-Gutscheinen à 15 Euro
- Fragebogen in englischer und deutscher Sprache
- Fragebogen konnte unterbrochen und zu einem späteren Zeitpunkt fortgeführt werden
- Zielgruppe via E-Mail über Umfrage informiert
- Aufforderung zur Teilnahme über einen eingblendeten Block direkt in RWTHmoodle
- **Befragungszeitraum:** 28. Januar – 05. März 2019

Aufbau des Fragebogens

- Zu Beginn des Fragebogens Differenzierung nach der Rolle (Status) der Teilnehmenden in RWTHmoodle
 - **Nur als Studierende/r:** Auszuwählen, sofern man im Wintersemester 2018/19 in einem oder mehreren Lernräumen nur die Rolle „Studierende/r“ oder „Weitere Teilnehmer/in“ inne hatte.
 - **Nur als Lehrende/r oder Veranstaltungsbetreuer/in:** Auszuwählen, sofern man im Wintersemester 2018/19 Lernräume in RWTHmoodle nur als „Manager/in“, „Betreuer/in mit Bearbeitungsrechten“ oder „Betreuer/in“ betreut hat.
 - **Als Studierende/r UND als Lehrende/r oder Veranstaltungsbetreuer/in:** Auszuwählen, sofern man im Wintersemester 2018/19 sowohl Lernräume als „Studierende/r“ bzw. „Weitere/r Teilnehmer“ genutzt als auch als „Manager/in“, „Betreuer/in“ bzw. „Betreuer/in mit Bearbeitungsrechten“ betreut hat.
- Zum Teil unterschiedliche Fragen abhängig vom Status
- **Thematischer Aufbau des Fragebogens:**
 - Stichprobenbeschreibung
 - Nutzung
 - Usability
 - Performanz
 - Zuverlässigkeit
 - Support
 - Gesamtbewertung

Darstellung der Ergebnisse

- Deskriptive Darstellung der quantitativen Ergebnisse
 - Markierung, welchem Status welche Fragen angezeigt wurden
- Ergebnisse der offenen Texteingaben werden von IT Center und CLS/LPM gesondert gesichtet und zur Optimierung von RWTHmoodle und des Supportangebotes genutzt

Stichprobenbeschreibung

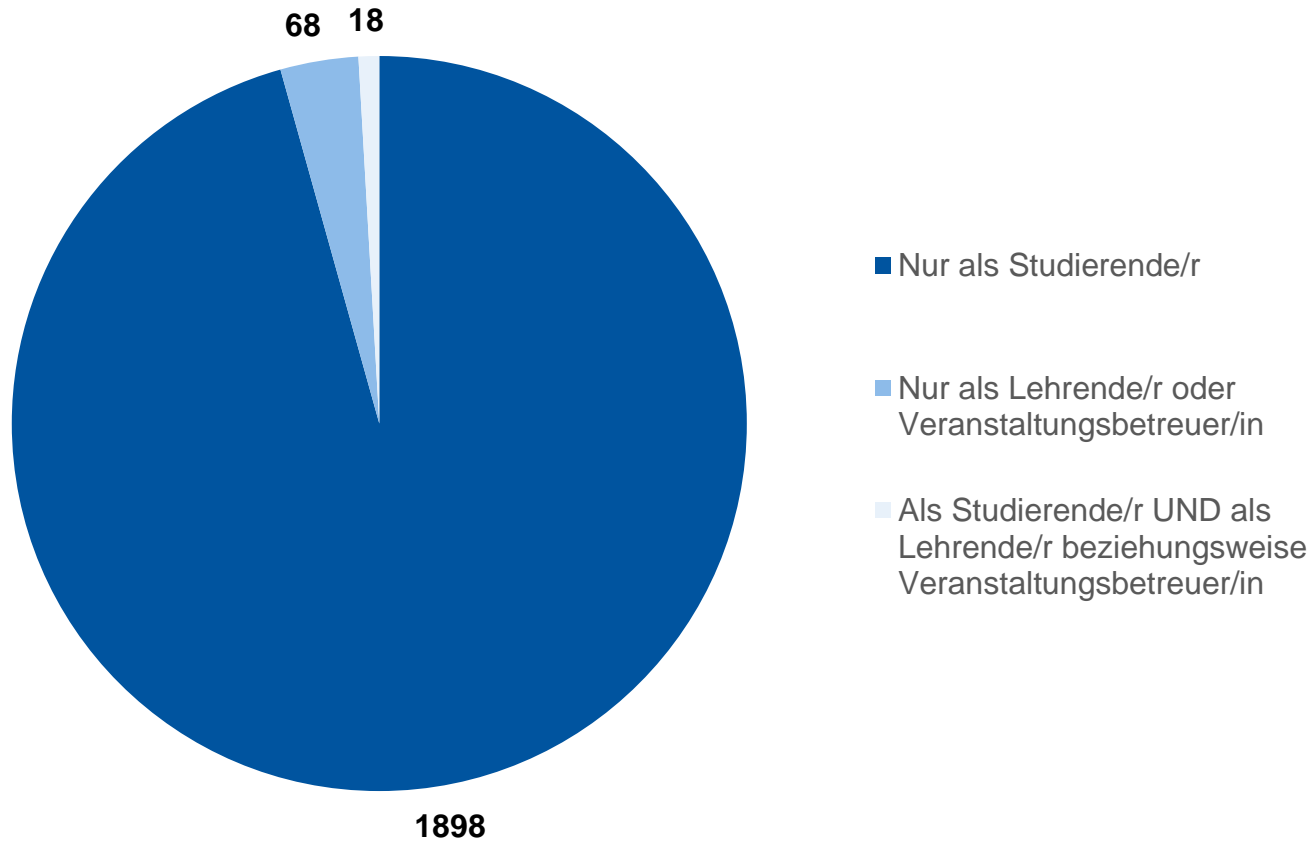
Stichprobe

- **Grundgesamtheit:** 9 515 Personen
- **Aufgerufene Fragebögen:** 3 826 (40,21%¹)
- **Begonnene Fragebögen:** 2 631 (27,65%¹)
- **Abgeschlossene Fragebögen/ gültige Fälle:** 1 984 (20,85%¹)
- **Sprachverteilung abgeschlossene Fragebögen:**
 - Deutsch: 1 774 (89,42%)
 - Englisch: 210 (10,58%)

¹ Anteil von angeschriebener Grundgesamtheit

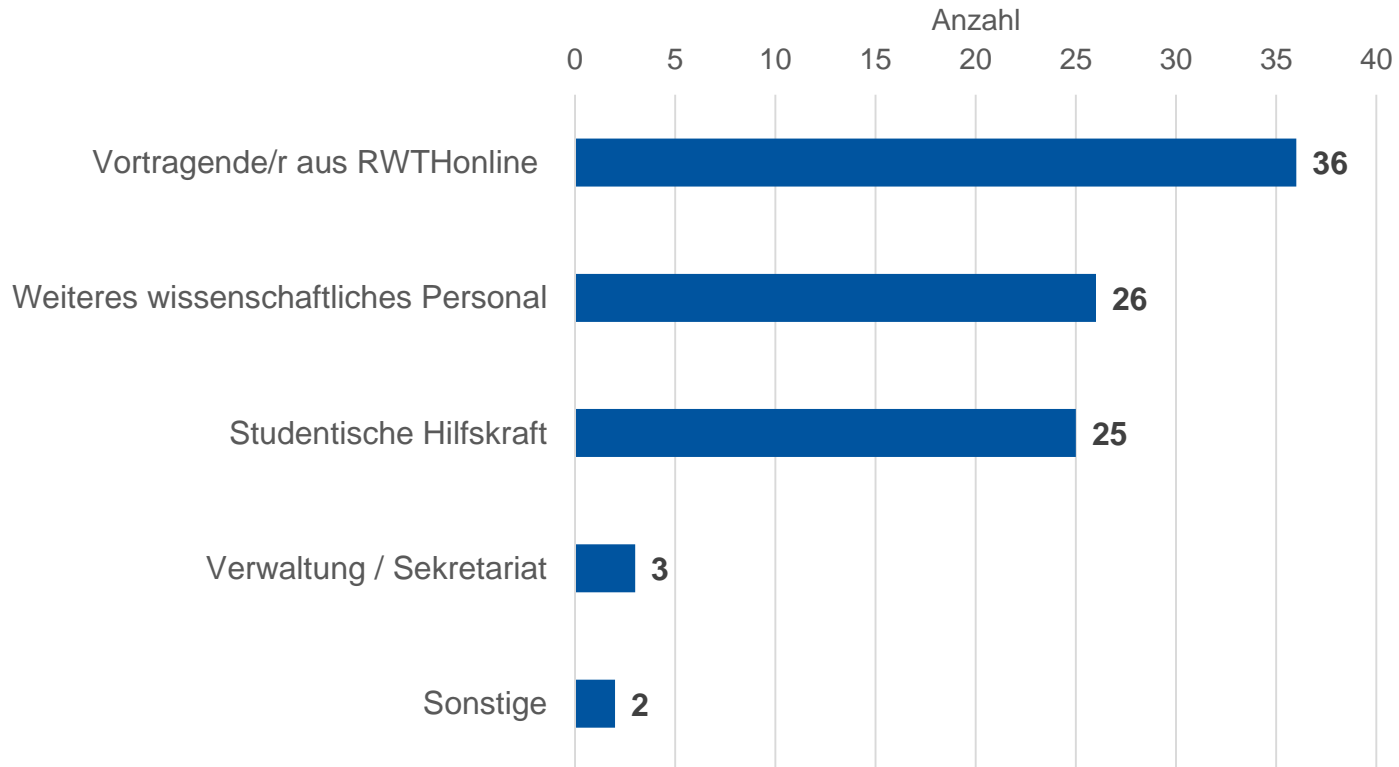
Status

In welcher Rolle haben Sie die Kursräume in RWTHmoodle in der Pilotphase im Wintersemester 2018/19 genutzt?



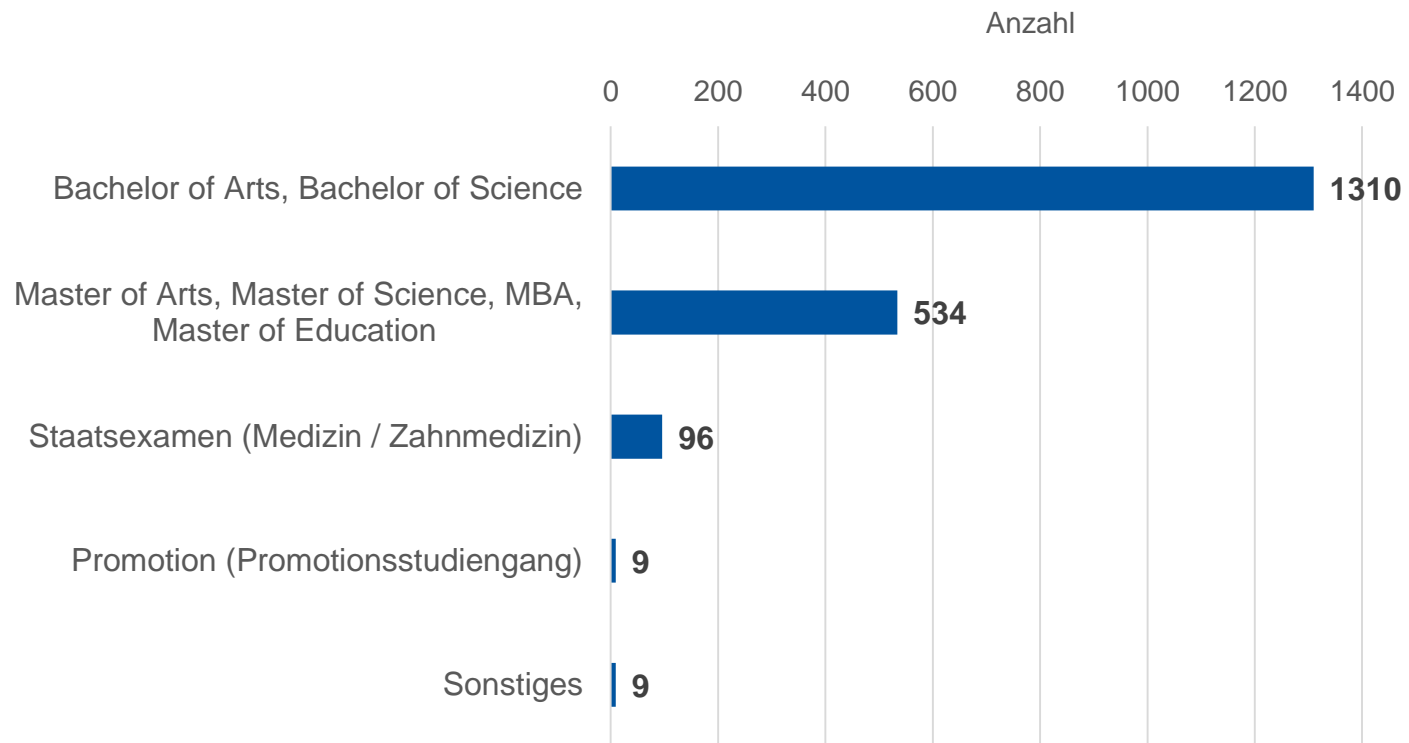
Status (Lehrende und betreuende Mitarbeitende)

Sie haben angegeben, in der Pilotphase im Wintersemester 2018/19 in RWTHmoodle Kursräume betreut zu haben. In welcher Funktion haben Sie dies getan?



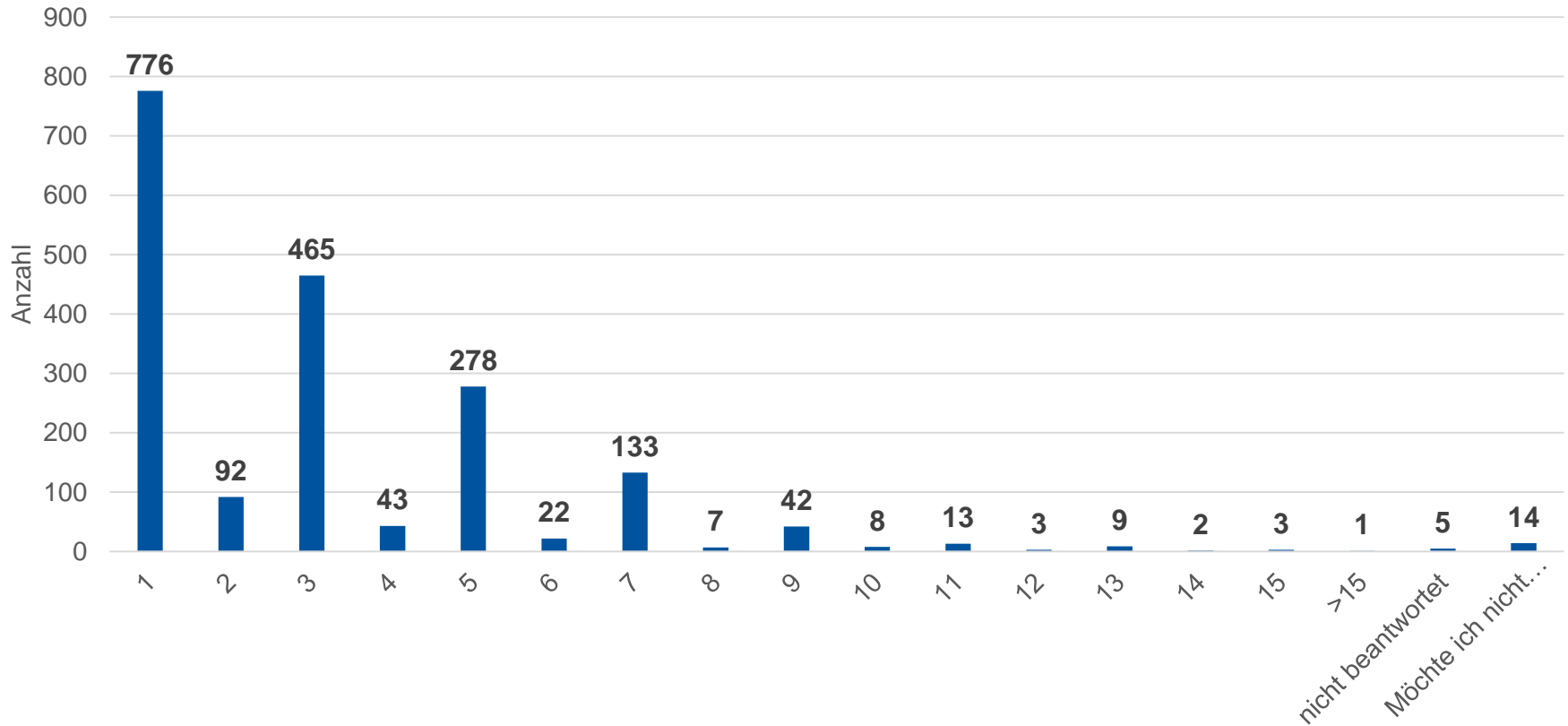
Studiengang (Studierende)

Welchen Abschluss streben Sie in Ihrem aktuellen Studiengang an?



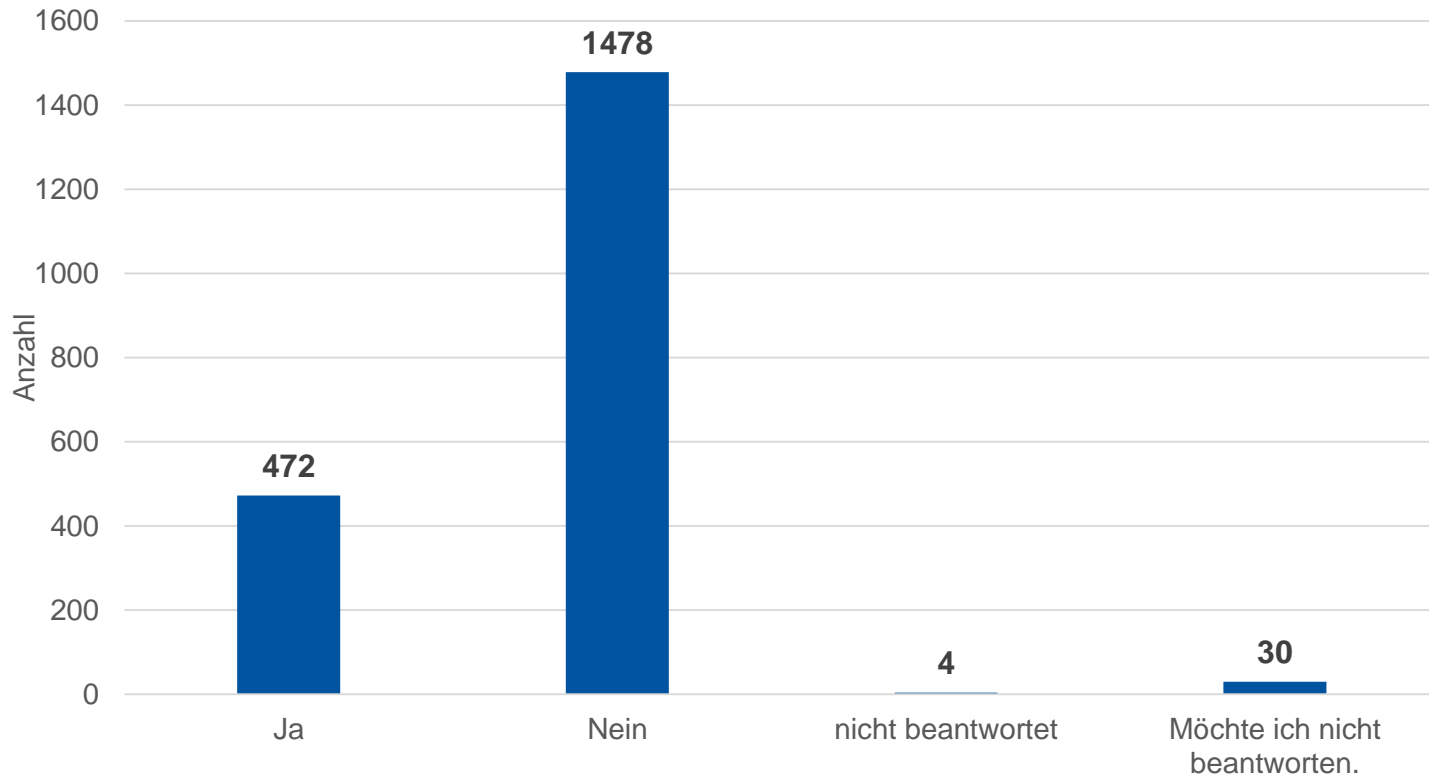
Fachsemester (Studierende)

In welchem Fachsemester befinden Sie sich in Ihrem aktuellen Studiengang?



Teilnahme in vorheriger Phase (alle Teilnehmenden)

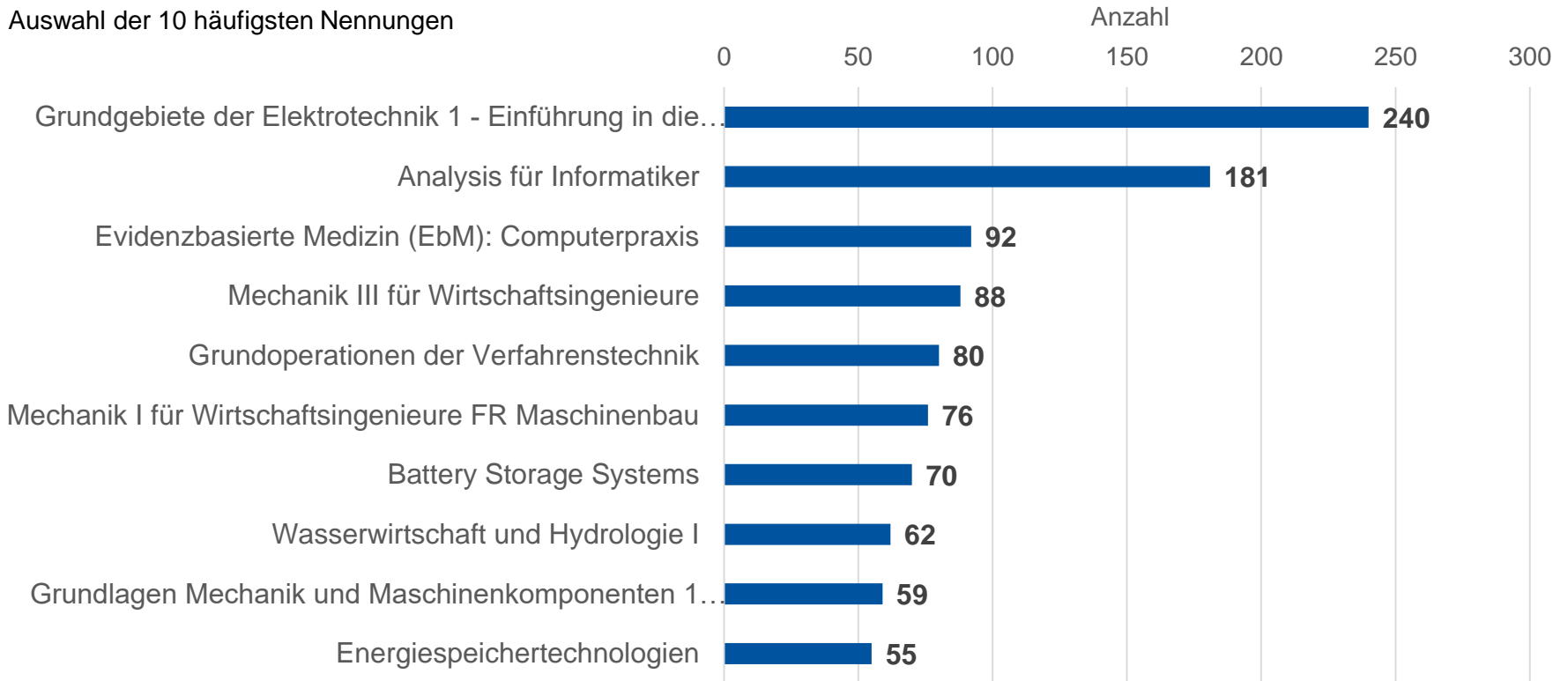
Im Wintersemester 2017/18 fand die Testphase von RWTHmoodle an der RWTH Aachen statt, im Sommersemester 2018 dann die erste Pilotphase. Haben Sie bereits an einer der vorherigen, oben genannten Phasen teilgenommen?



Veranstaltungen (Studierende)

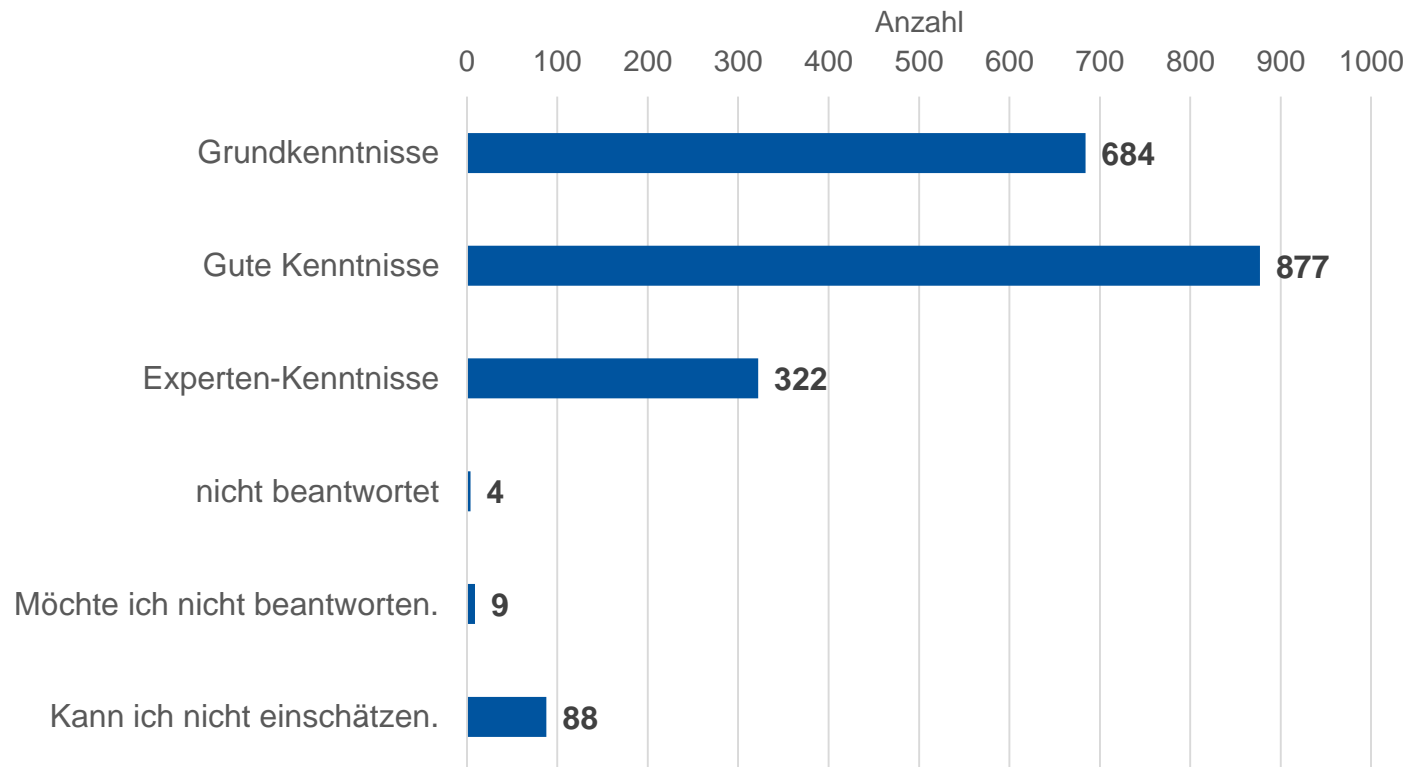
Mit welchen Veranstaltungen nehmen Sie als Studierende/r an der Pilotphase im Wintersemester 2018/19 teil?

Auswahl der 10 häufigsten Nennungen



IT-Kenntnisse (alle Teilnehmenden)

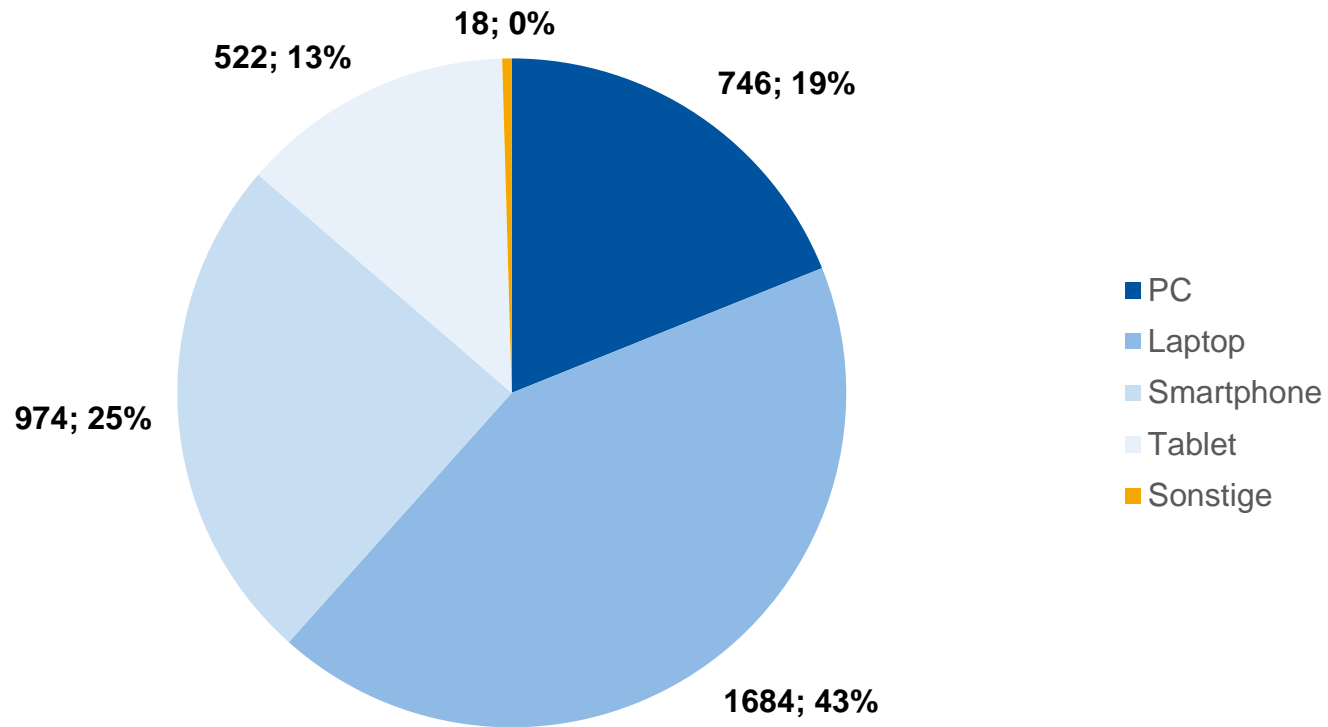
Wie schätzen Sie Ihre eigenen IT-Kenntnisse ein?



Nutzung

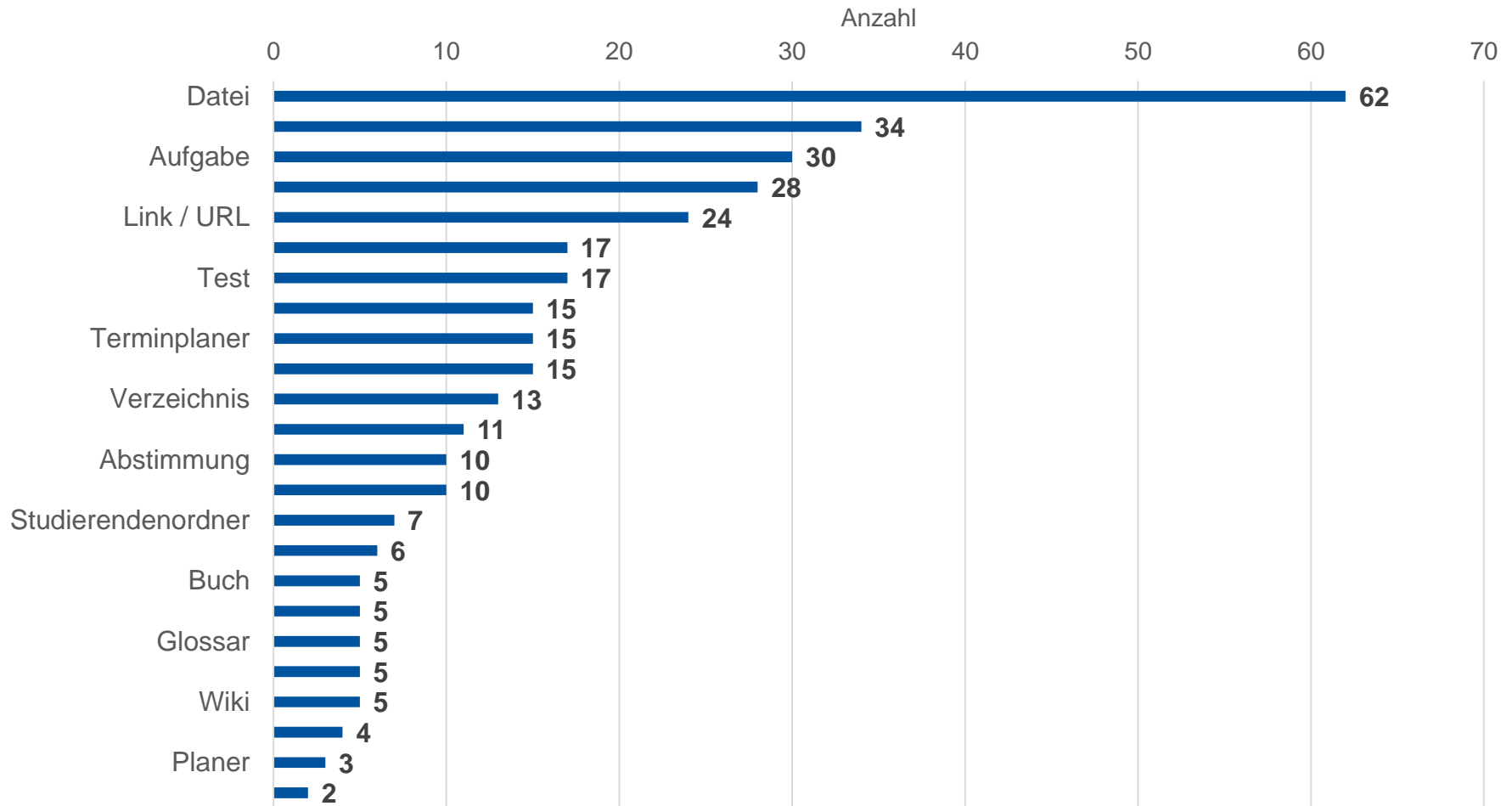
Gerätetyp (alle Teilnehmenden)

RWTHmoodle ist auf die Nutzung mit verschiedenen Gerätetypen ausgelegt. Mit welchen der nachfolgenden Gerätetypen nutzen Sie RWTHmoodle im Alltag?



Genutzte Aktivitäten (Lehrende und betreuende Mitarbeitende)

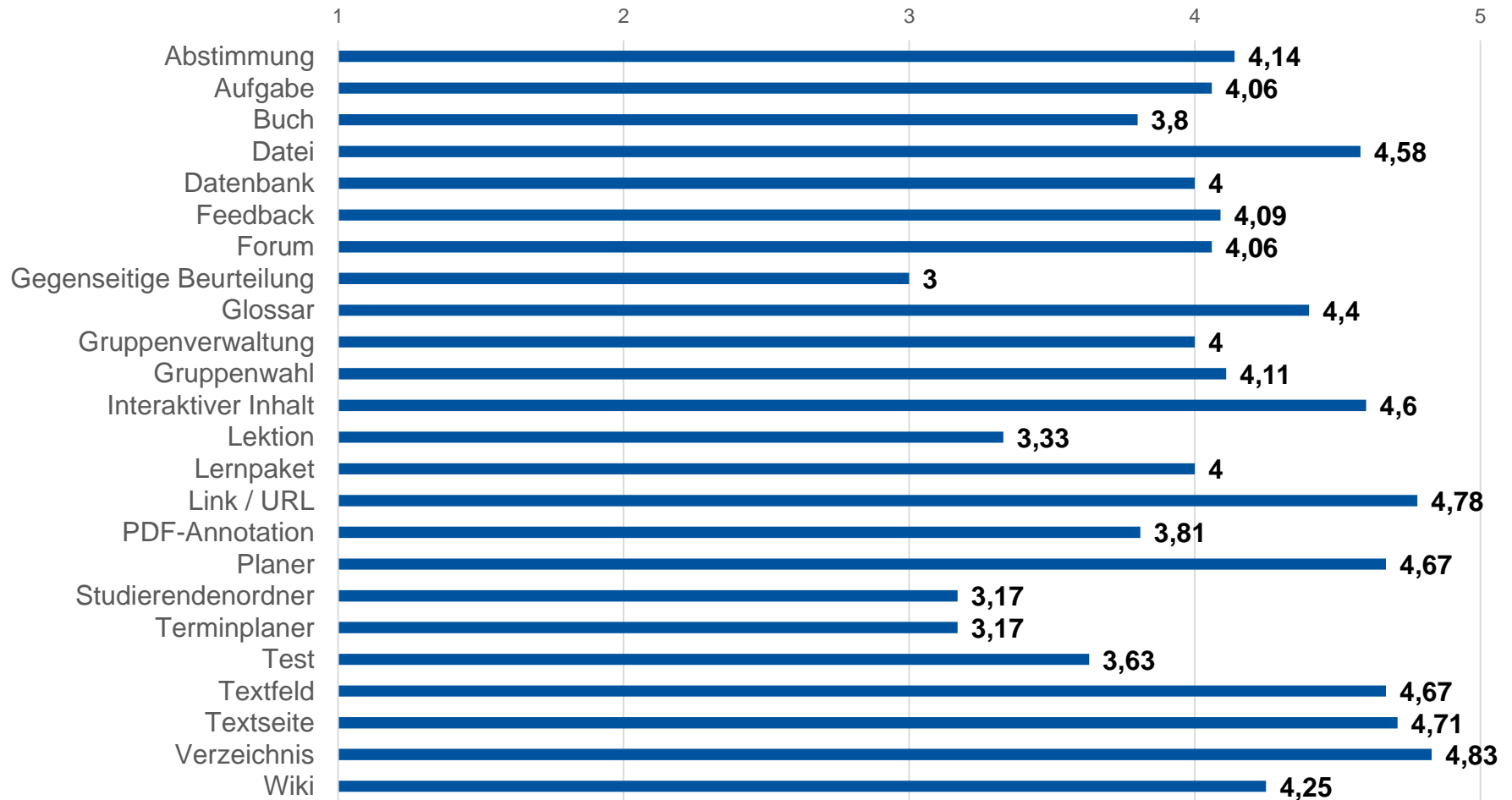
Welche der folgenden Aktivitäten und Arbeitsmaterialien haben Sie in der aktuellen Pilotphase genutzt?



Die Aktivität ... war einfach zu nutzen (Lehrende und betreuende Mitarbeitende)

Bitte bewerten Sie die folgenden Aussagen hierzu.

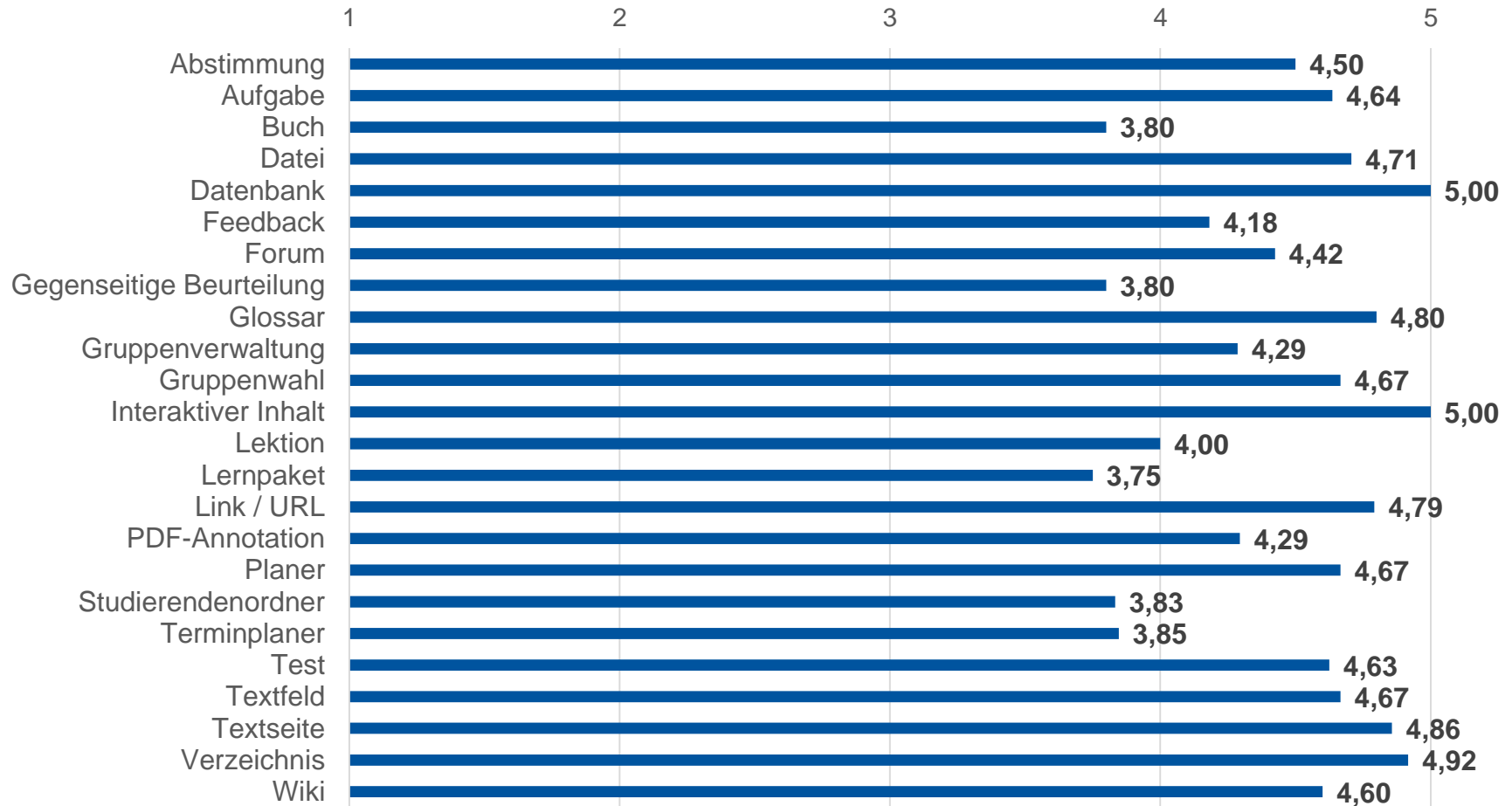
1 = Stimme gar nicht zu; 5 = Stimme voll zu



Die Aktivität ... würde ich in der Zukunft wieder nutzen (Lehrende und betreuende Mitarbeitende)

Bitte bewerten Sie die folgenden Aussagen hierzu.

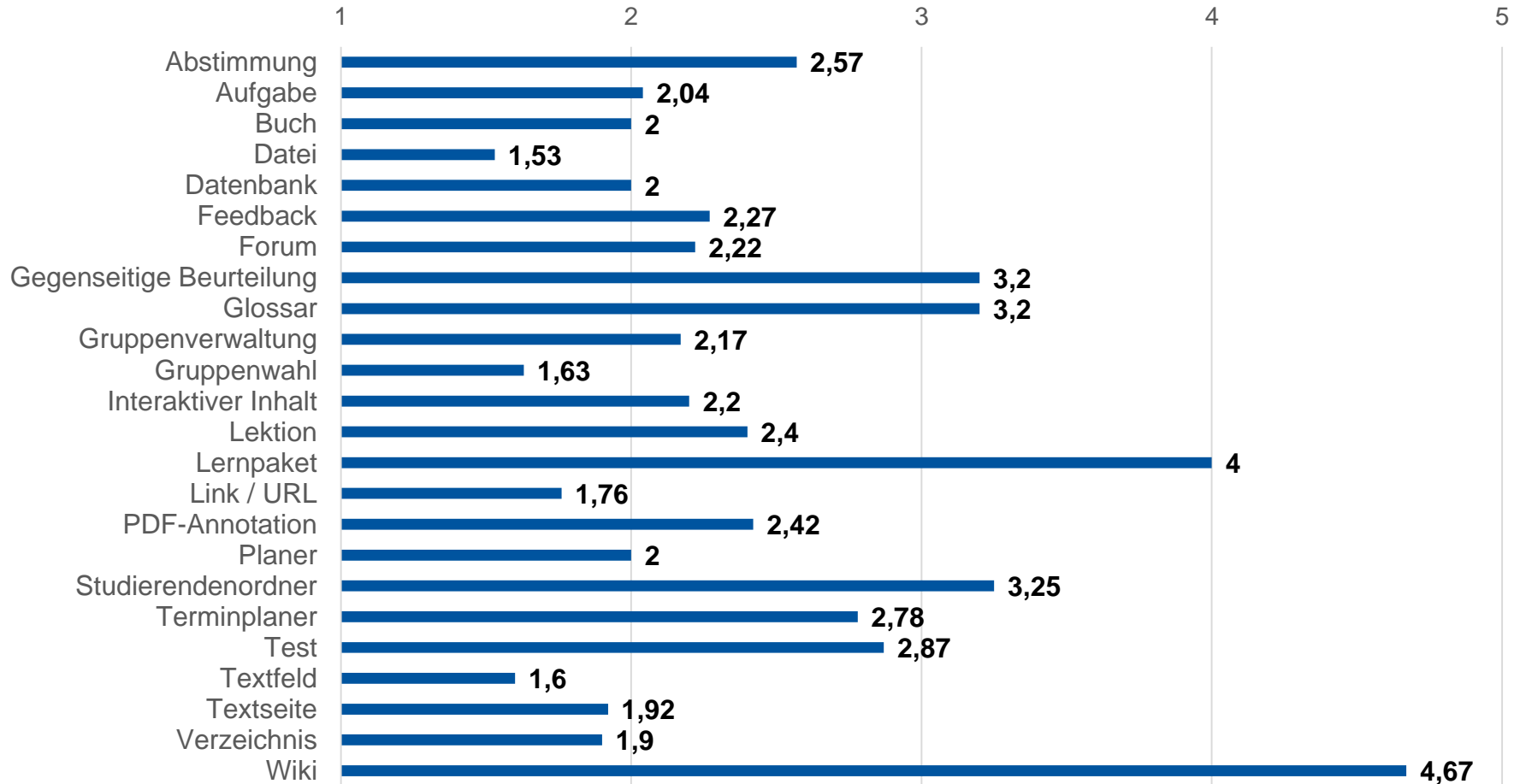
1 = Stimme gar nicht zu; 5 = Stimme voll zu



Ich benötige mehr Informationen, um die Aktivität ... besser nutzen zu können (Lehrende und betreuende Mitarbeitende)

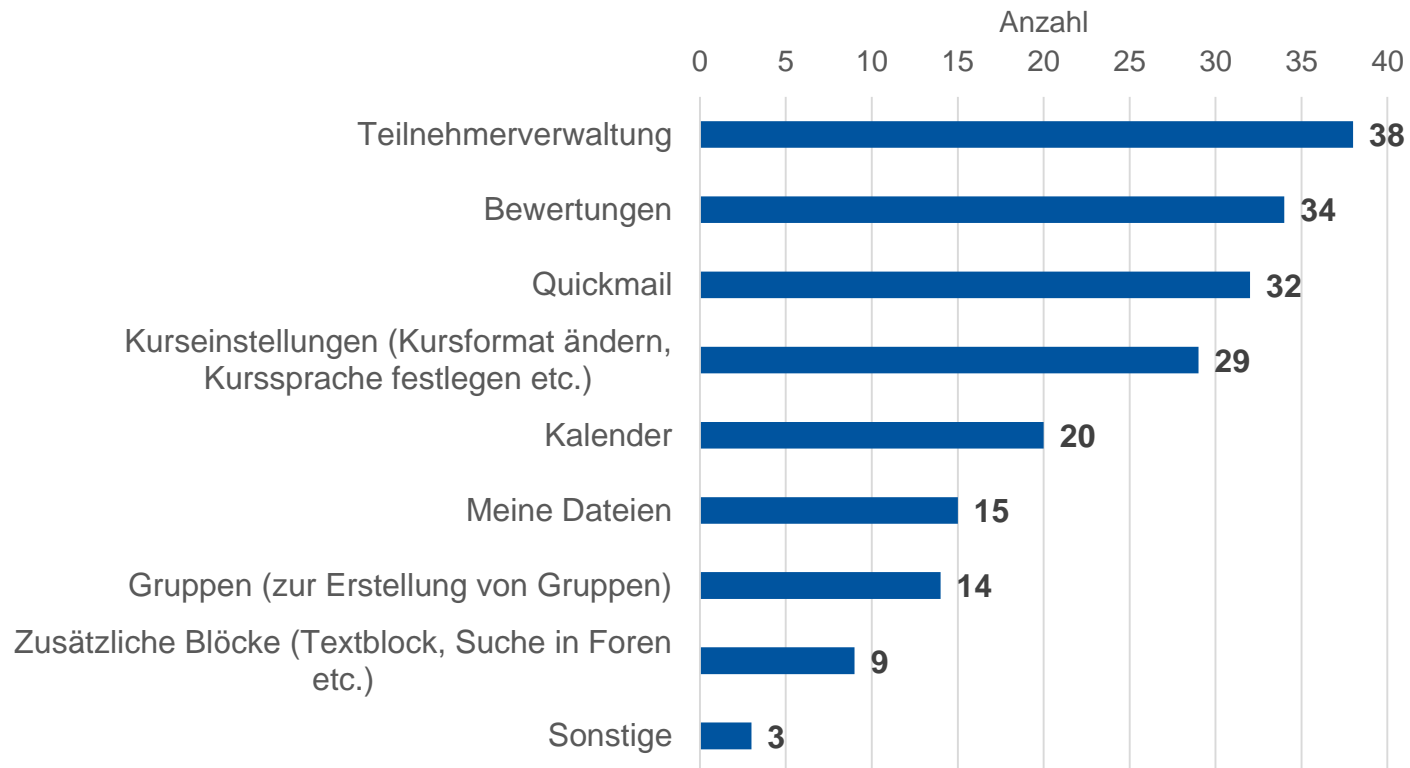
Bitte bewerten Sie die folgenden Aussagen hierzu.

1 = Stimme gar nicht zu; 5 = Stimme voll zu



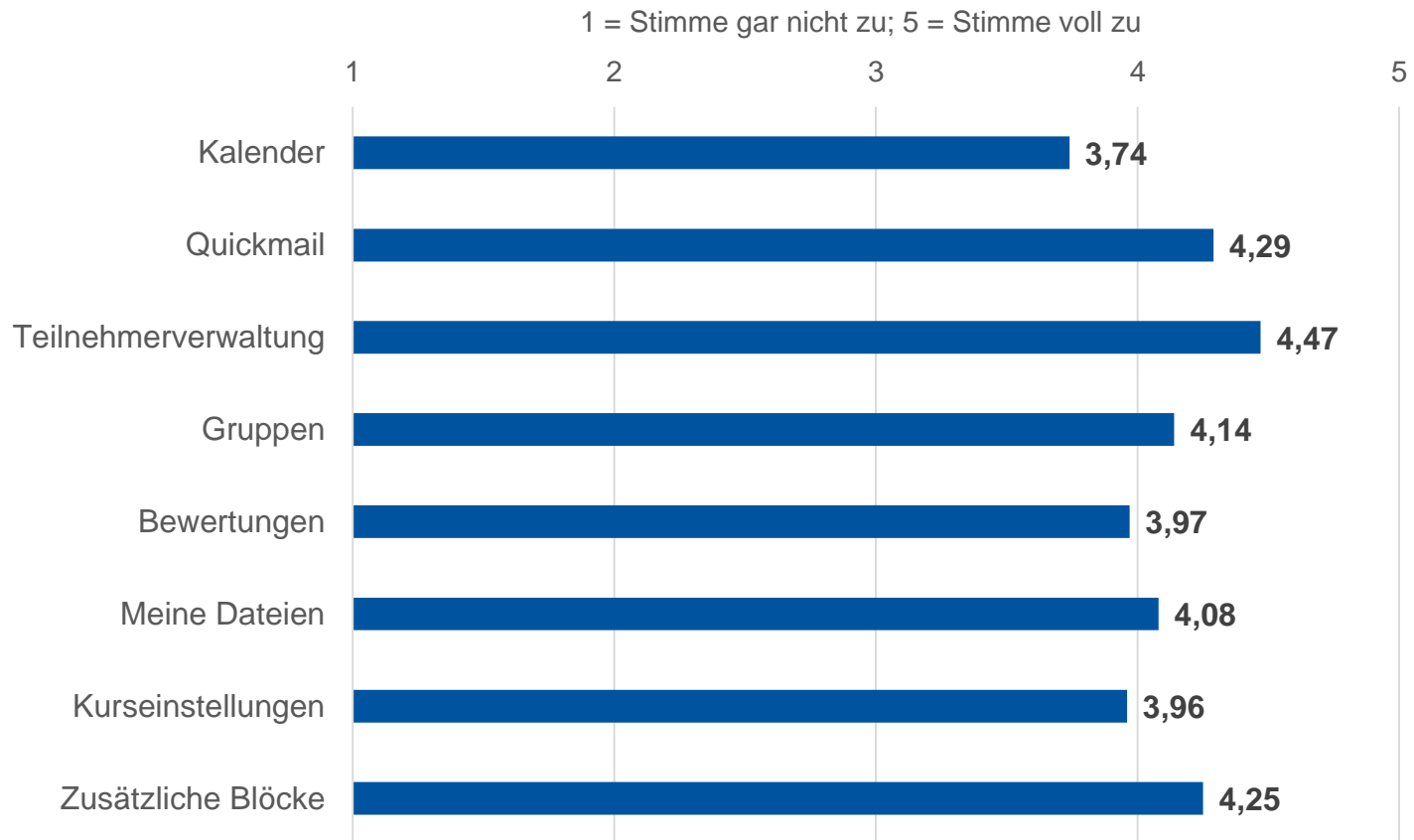
Funktionen (Lehrende und betreuende Mitarbeitende)

Welche der Funktionen haben Sie als Lehrende/r beziehungsweise Veranstaltungsbetreuer/in in der Pilotphase im Wintersemester 2018/19 genutzt?



Die Funktion ... war einfach zu nutzen (Lehrende und betreuende Mitarbeitende)

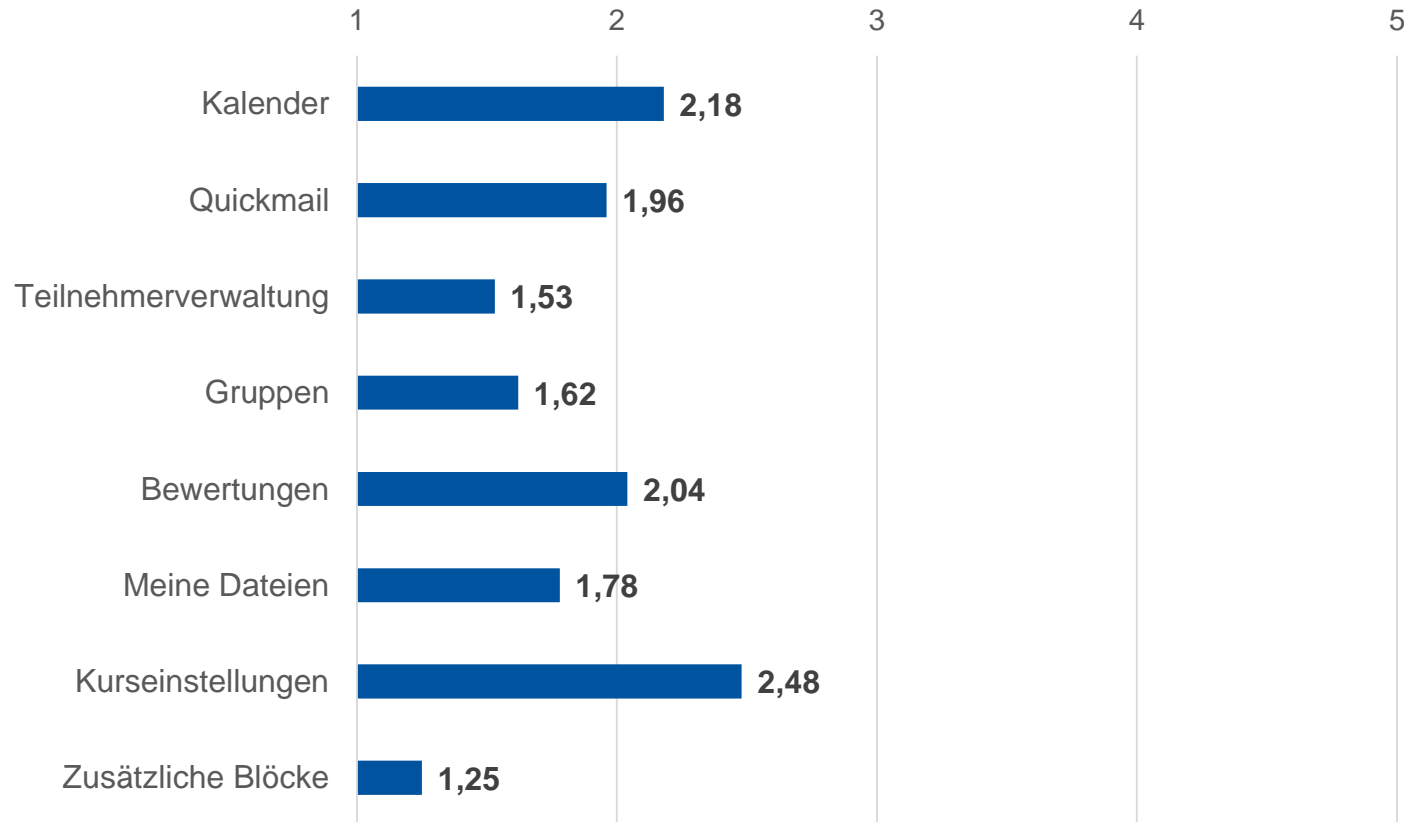
Bitte bewerten Sie die folgenden Aussagen hierzu.



Ich benötige mehr Informationen, um die Funktion ... besser nutzen zu können (Lehrende und betreuende Mitarbeitende)

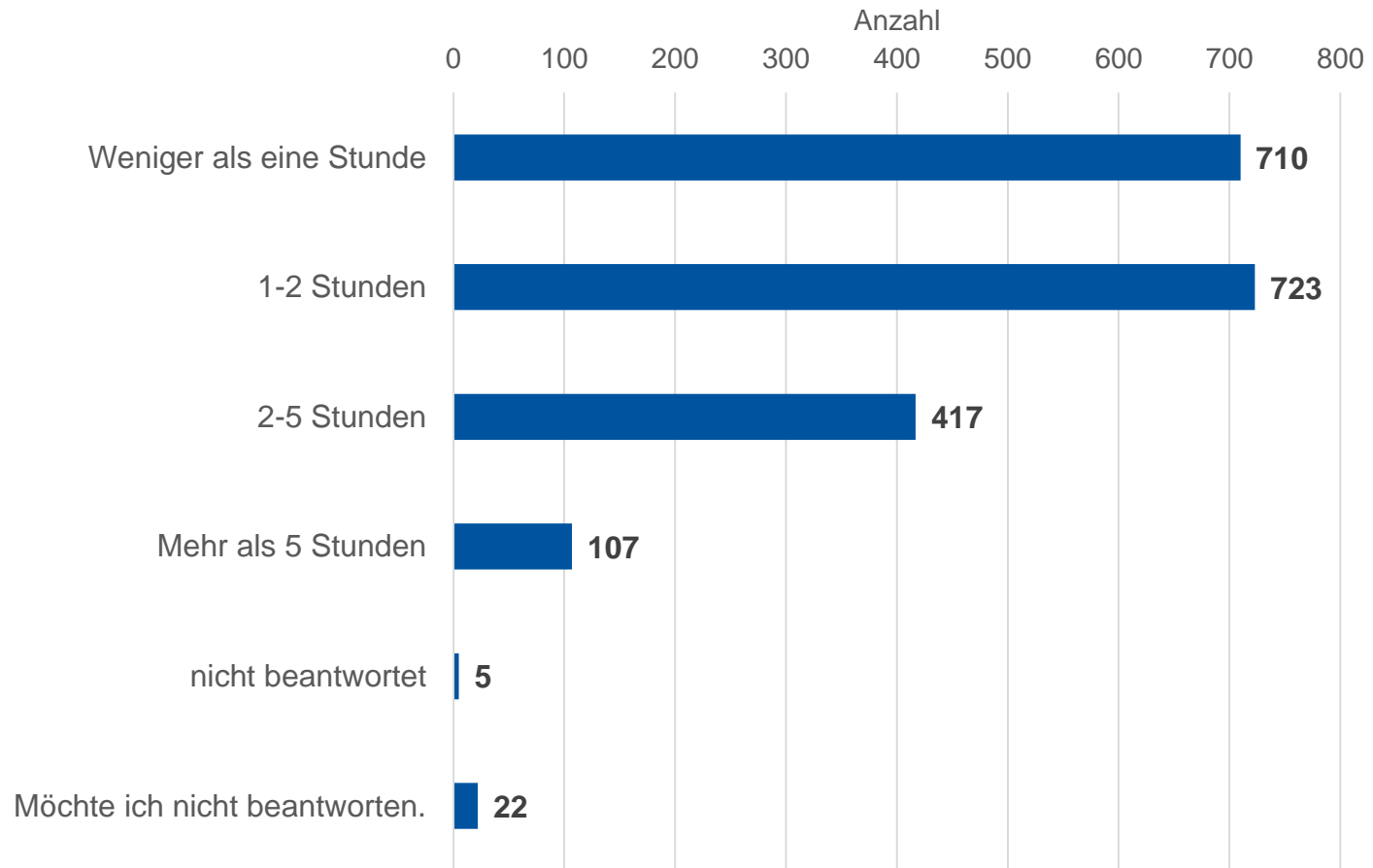
Bitte bewerten Sie die folgenden Aussagen hierzu.

1 = Stimme gar nicht zu; 5 = Stimme voll zu



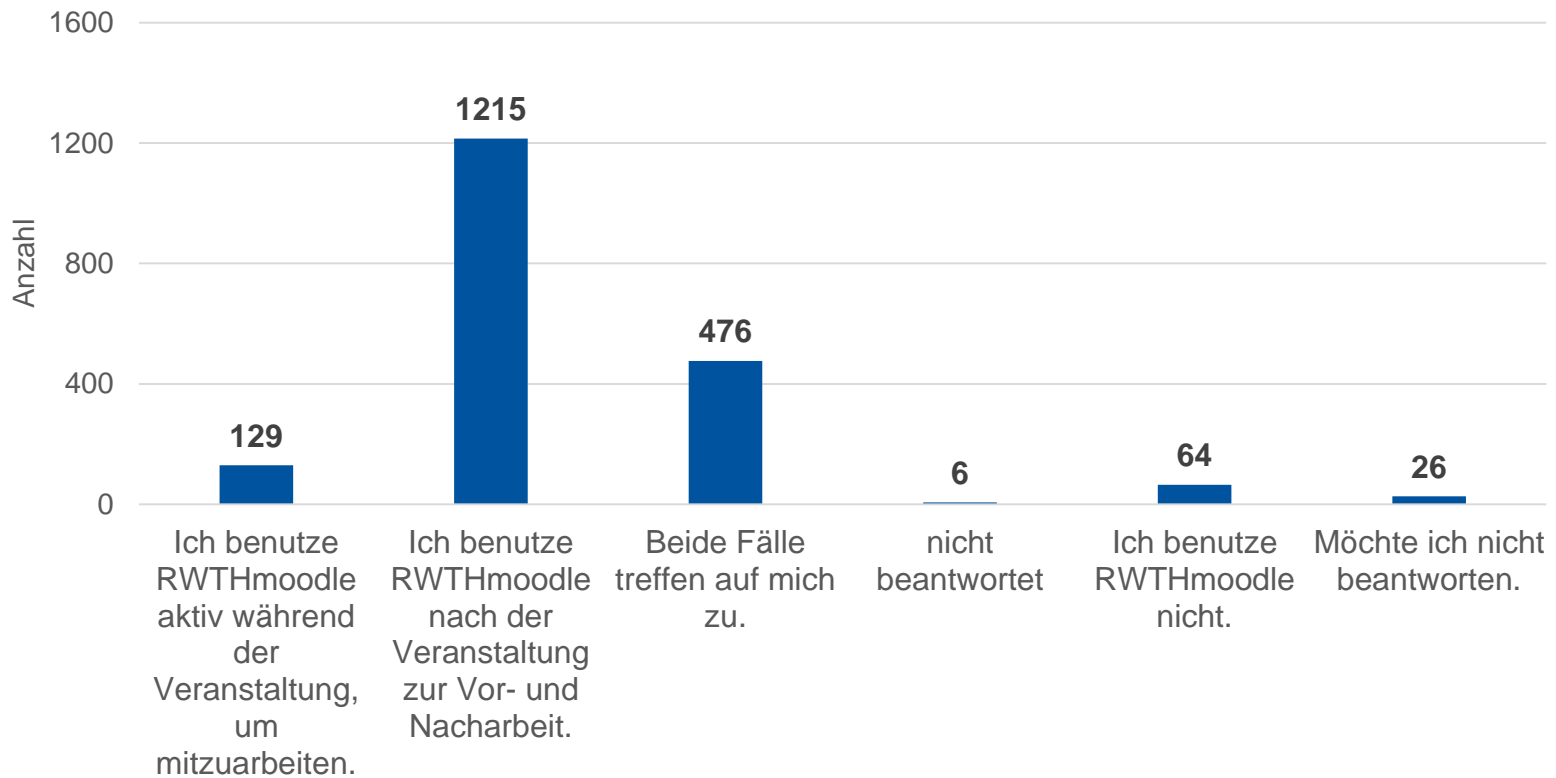
Nutzungsdauer (alle Teilnehmenden)

Wie viele Stunden pro Woche verwenden Sie RWTHmoodle durchschnittlich?



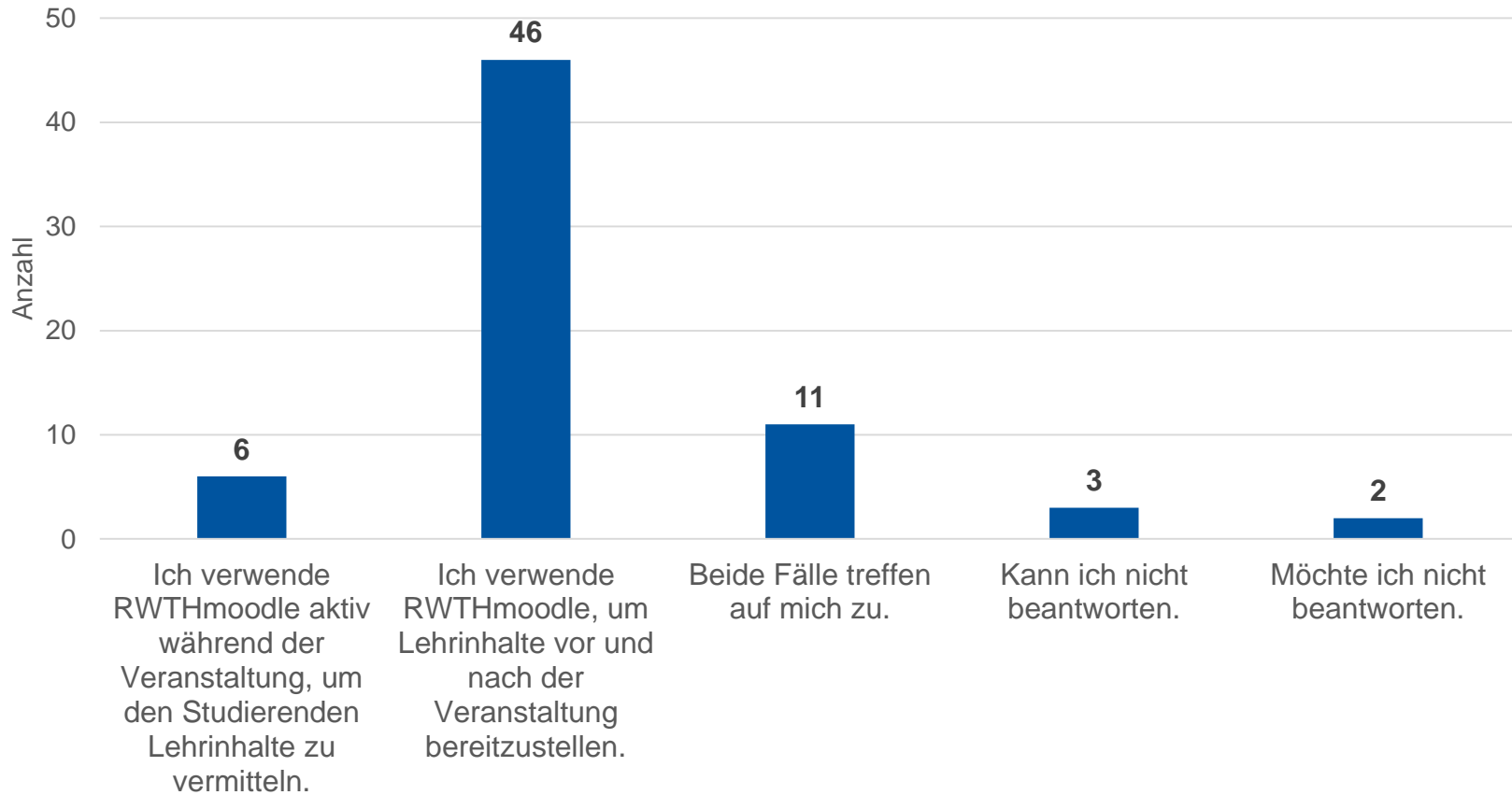
Nutzung (Studierende)

Bitte geben Sie an, welche Punkte auf Ihre Nutzung von RWTHmoodle als Studierende/r im Wintersemester 2018/19 zutreffen.



Nutzung (Lehrende und betreuende Mitarbeitende)

Bitte geben Sie an, welche Punkte auf Ihre Nutzung von RWTHmoodle als Lehrende/r oder Veranstaltungsbetreuer/in im Wintersemester 2018/19 zutreffen.

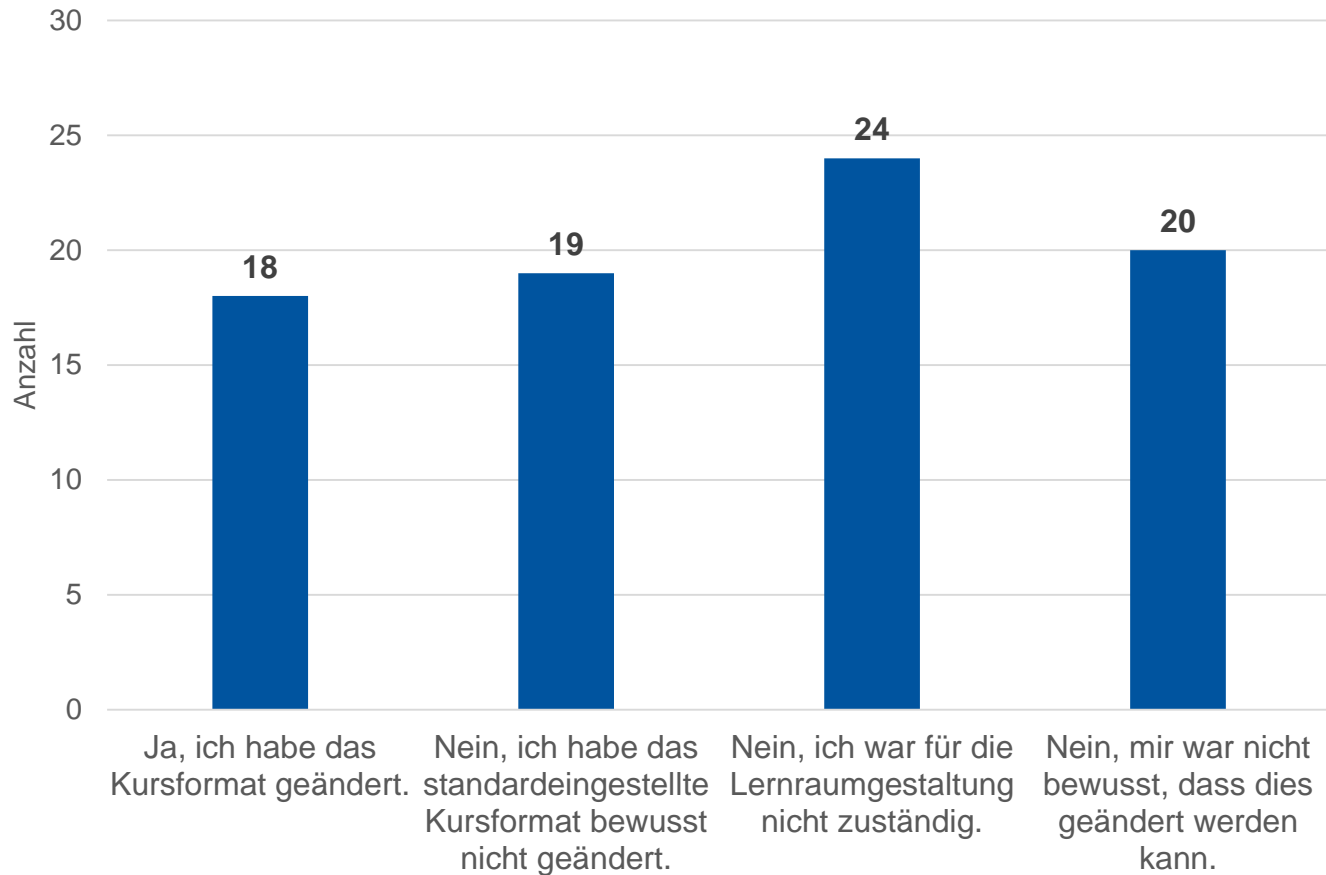


Erläuterungstext: Kursformat (Lehrende und betreuende Mitarbeitende)

RWTHmoodle bietet verschiedene Möglichkeiten, mithilfe des **Kursformats** die Anordnung der Kursseite und die Darstellung der Inhalte anzupassen. Das Kursformat kann dabei jederzeit geändert und somit an die eigenen Bedürfnisse angepasst werden. Die Standardeinstellung ist aktuell das **Themenformat**. Hierbei werden alle Themen und Kursinhalte eines Kurses untereinander auf einer Seite angezeigt. Die weiteren Formate sind: **Ein-Themen-Format**, **Wochenformat**, **Einzelaktivität**, **Soziales Format**.

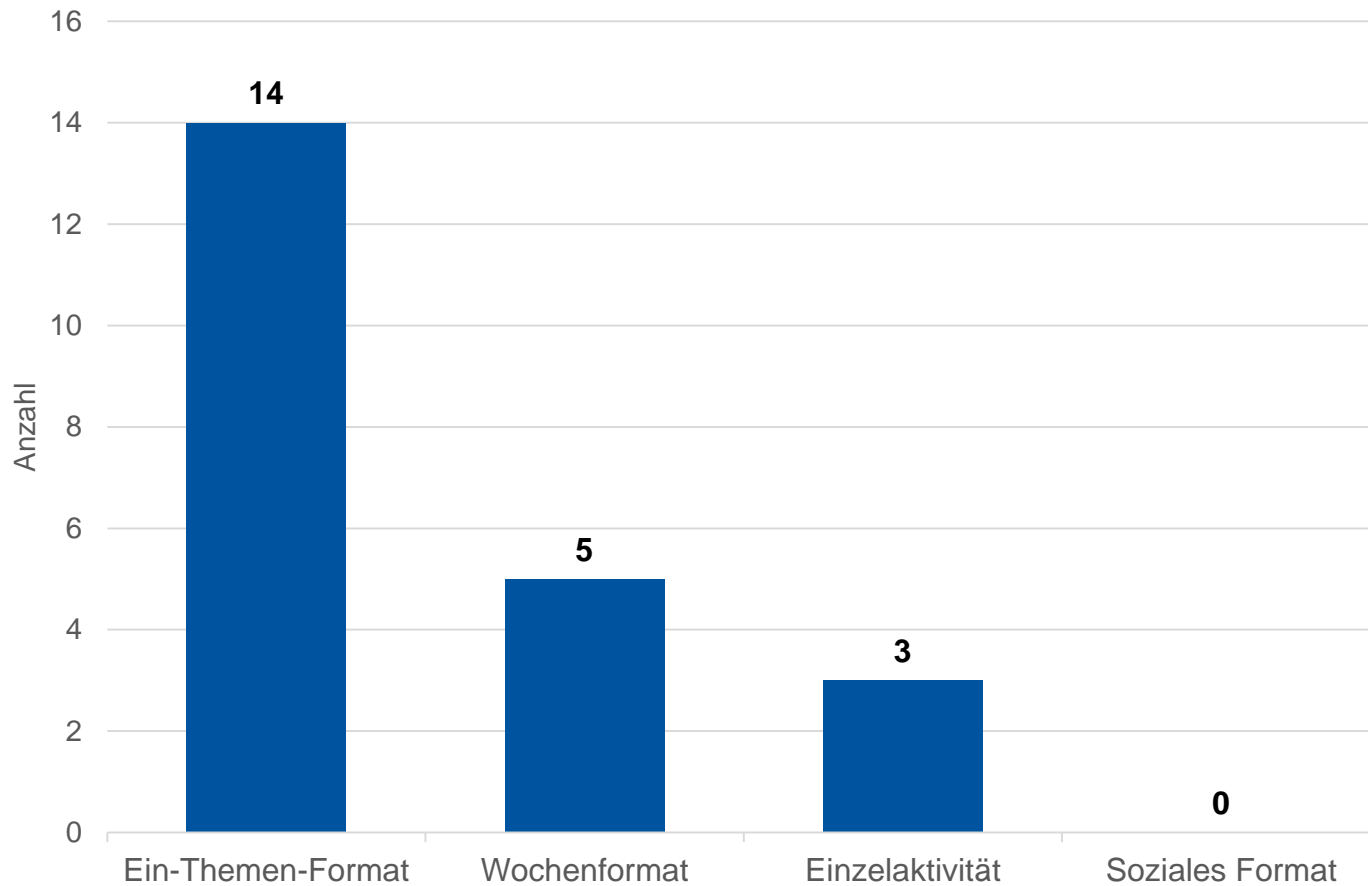
Änderung Kursformat (Lehrende und betreuende Mitarbeitende)

Haben Sie das Kursformat geändert?



Genutztes Kursformat nach Änderung (Lehrende und betreuende Mitarbeitende)

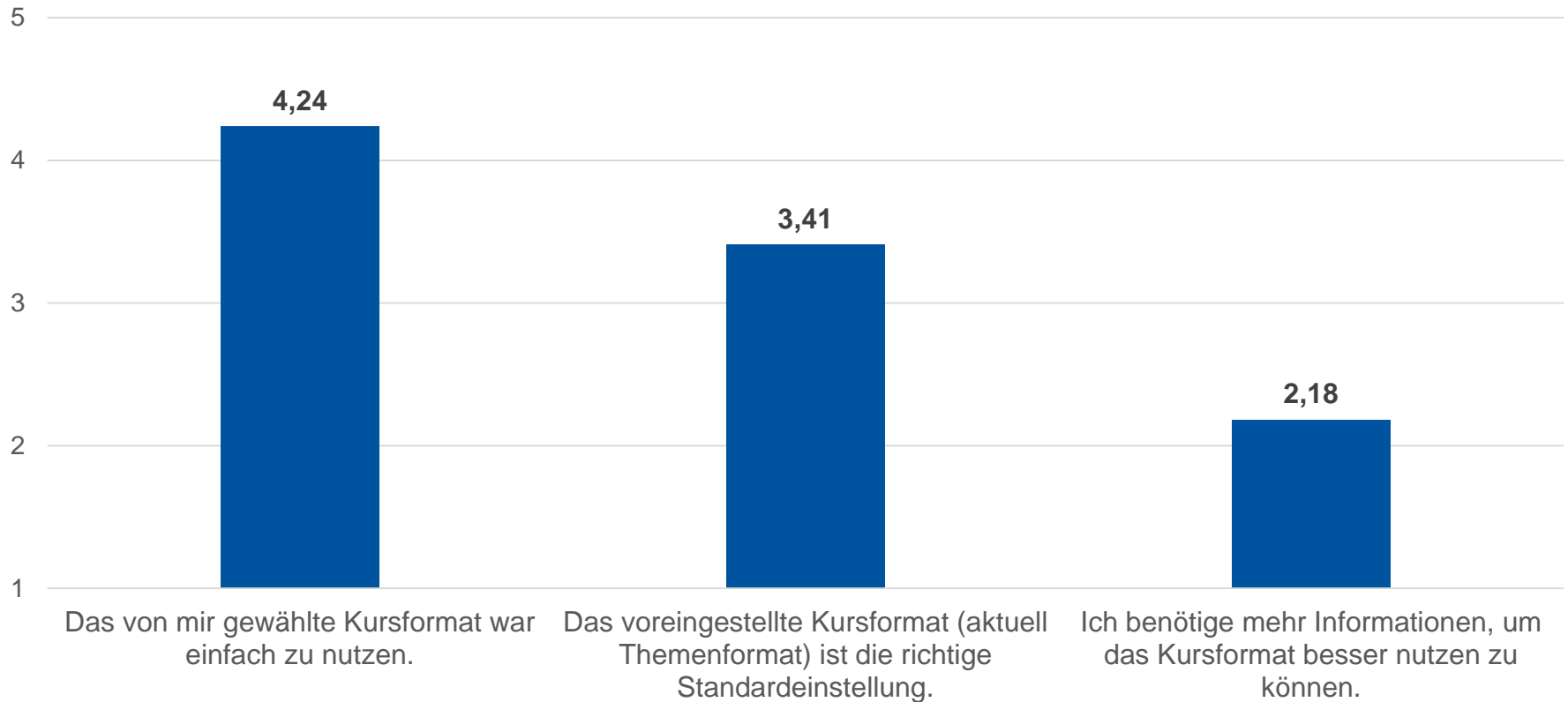
Sie haben angegeben, das Kursformat geändert zu haben. Welches Kursformat haben Sie für den Kursraum gewählt?



Kursformat Bewertung (Lehrende und betreuende Mitarbeitende)

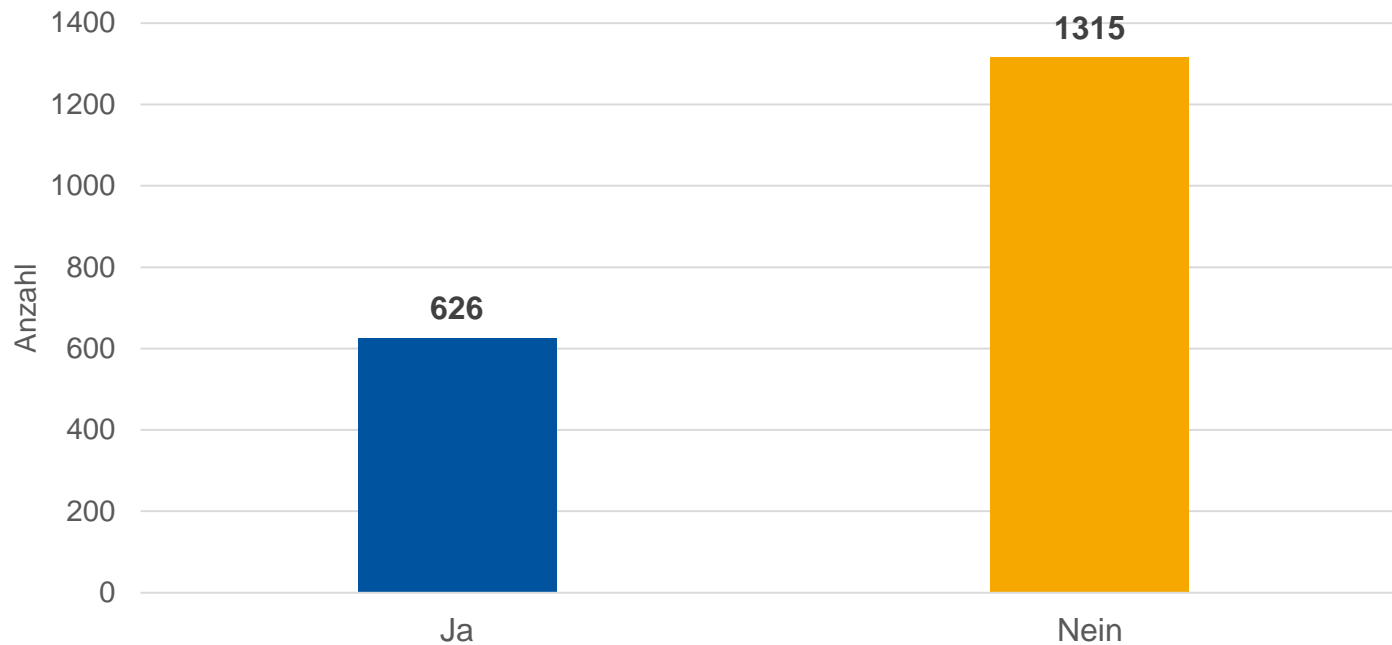
Bitte bewerten Sie die folgenden Aussagen zu Ihrem gewählten Kursformat.

1 = Stimme gar nicht zu; 5 = Stimme voll zu



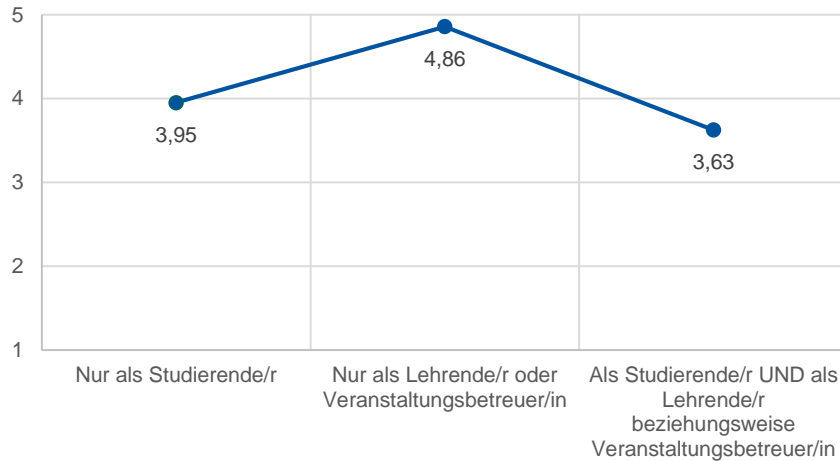
Nutzung Download Center (alle Teilnehmenden)

Haben Sie das neue "Download Center" bereits genutzt?

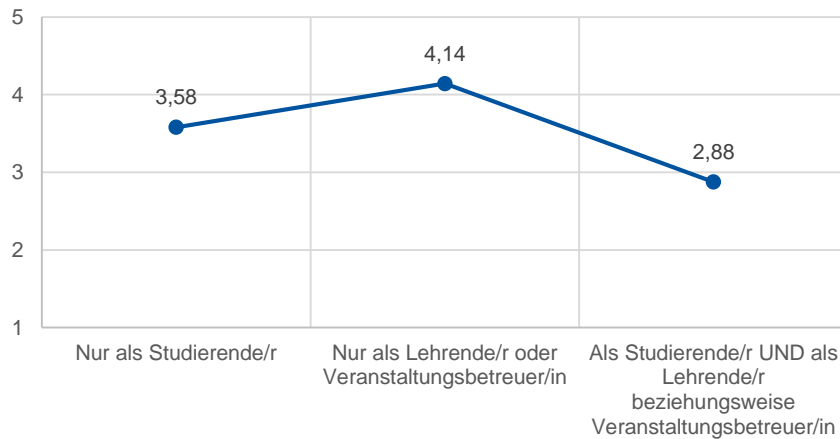


Bewertung Download Center (alle Teilnehmenden)

Das "Download Center" war einfach zu nutzen.

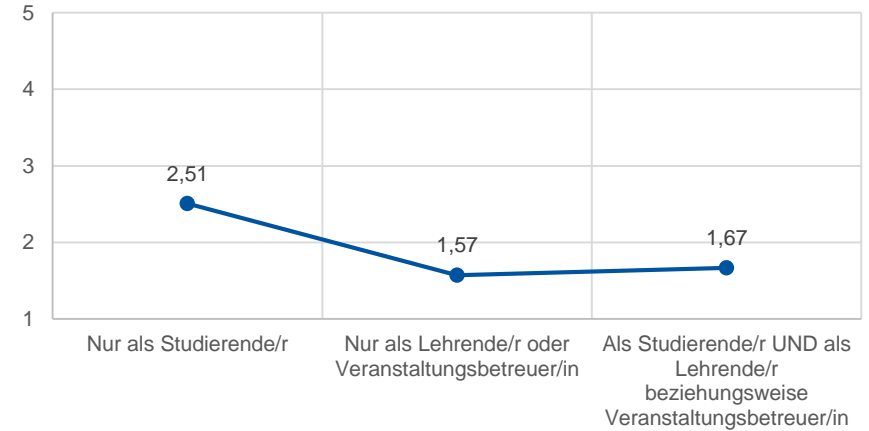


Das "Download Center" bietet alle Optionen, die ich von einer solchen Funktion erwarte.



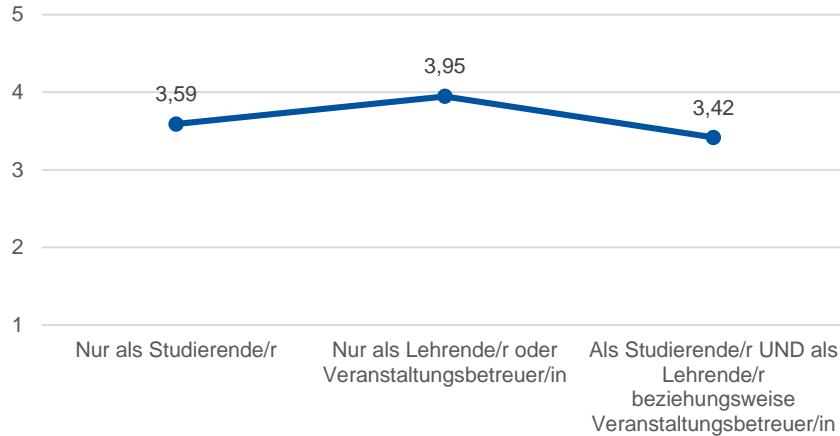
1 = Stimme gar nicht zu; 5 = Stimme voll zu

Ich benötige mehr Informationen, um das "Download Center" besser nutzen zu können.



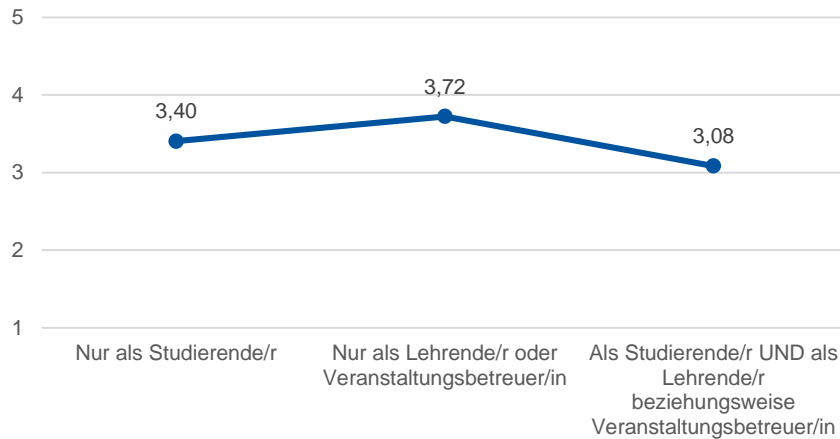
Bewertung Neue Aktivitäten (alle Teilnehmenden)

Die Funktion "Neue Aktivitäten" ist hilfreich bei der Arbeit mit RWTHmoodle.

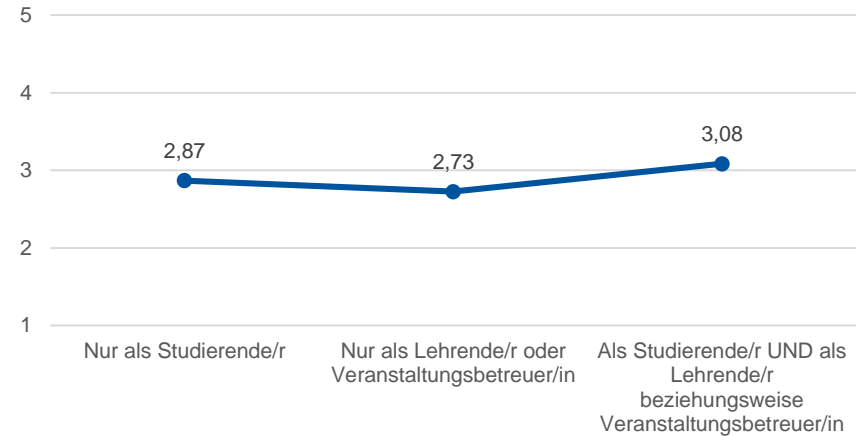


1 = Stimme gar nicht zu; 5 = Stimme voll zu

Die Funktion "Neue Aktivitäten" bietet alle Optionen, die ich von einer solchen Funktion erwarte.

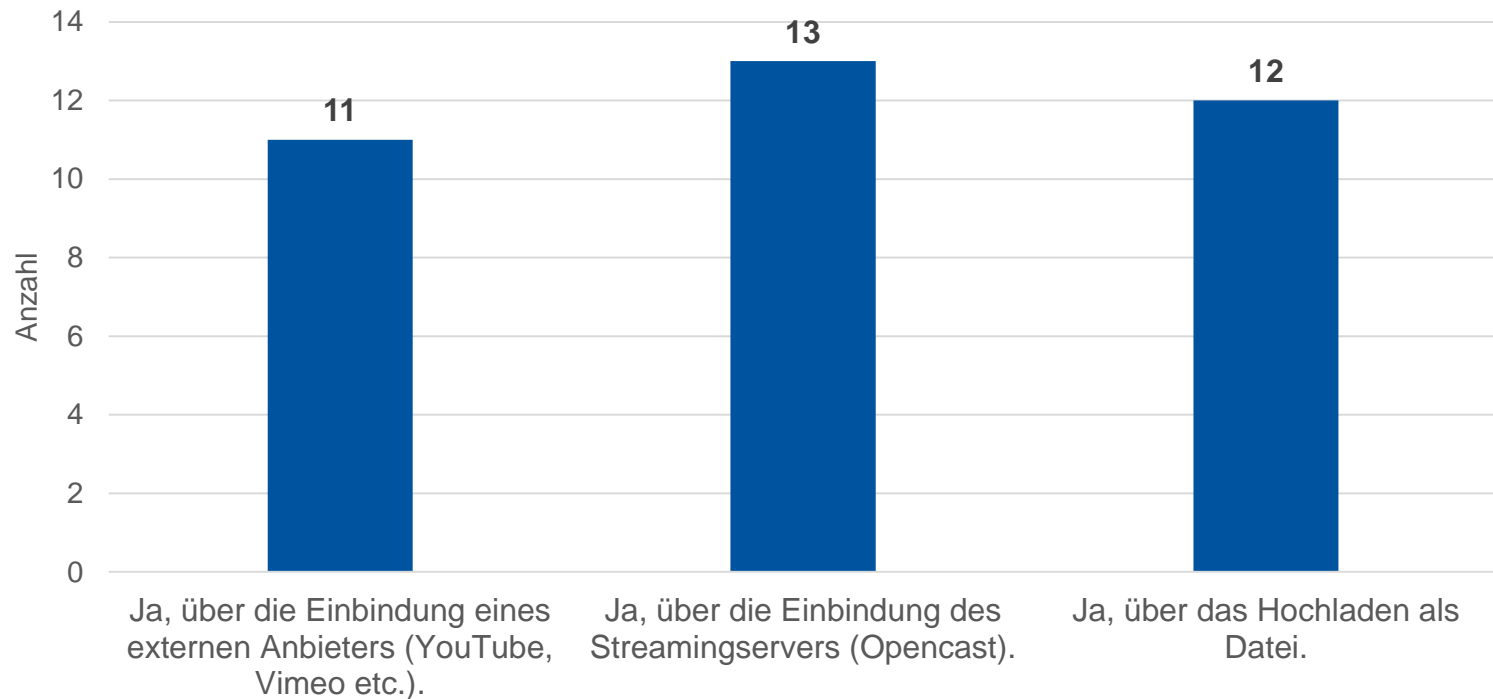


Ich benötige mehr Informationen, um mit der Funktion "Neue Aktivitäten" zurecht zu kommen.



Video (Lehrende und betreuende Mitarbeitende)

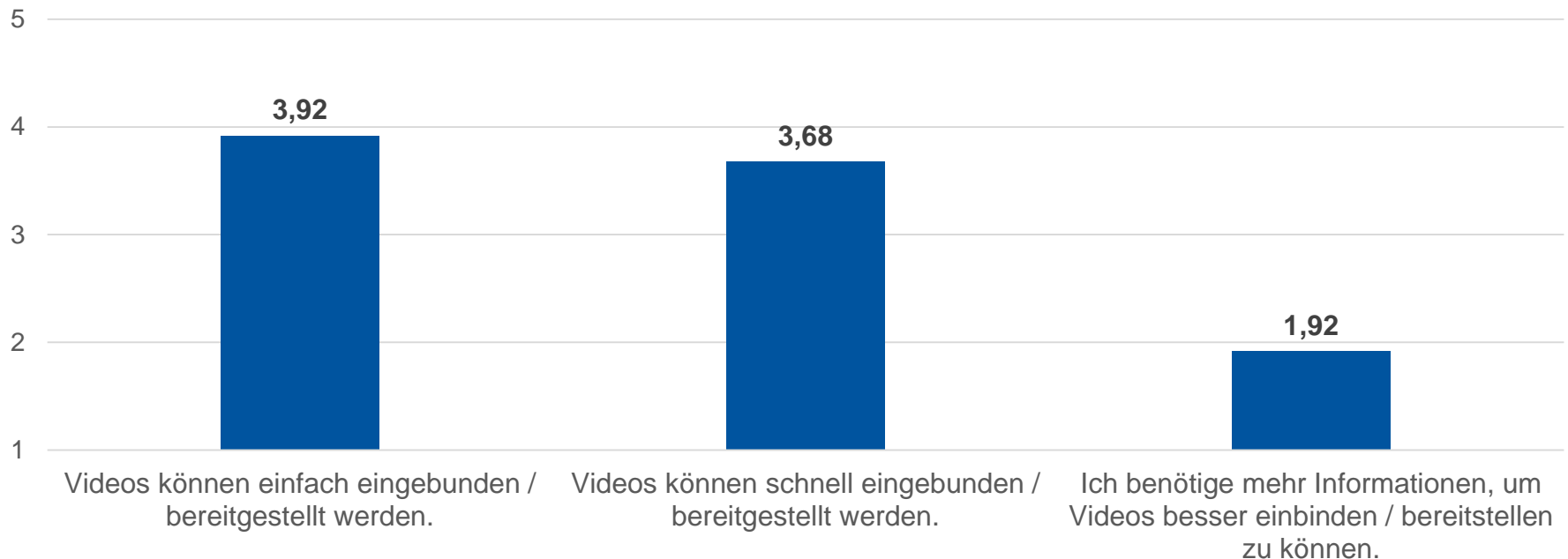
Haben Sie im Rahmen der Pilotphase im Wintersemester 2018/19 Videodateien eingebunden / bereitgestellt?



Bewertung Video (Lehrende und betreuende Mitarbeitende)

Sie haben angegeben, Videos im Kursraum eingebunden / bereitgestellt zu haben. Bitte bewerten Sie die folgenden Aussagen hierzu.

1 = Stimme gar nicht zu; 5 = Stimme voll zu



Benutzerfreundlichkeit

Erläuterungstext: Usability (alle Teilnehmenden)

Die **Usability**, oder auch Benutzerfreundlichkeit, beschreibt die erlebte Nutzungsqualität bei der Interaktion mit einer Anwendung. Dabei gilt eine besonders einfache, zum Nutzenden sowie den Anwendungszielen passende Bedienung als benutzerfreundlich.

Bitte bewerten Sie im Folgenden die Usability von RWTHmoodle **auf Basis Ihrer Erfahrungen** mit dem System.

Bewertung Benutzerfreundlichkeit (alle Teilnehmenden)

Inwieweit treffen die folgenden Aussagen zum Thema Benutzerfreundlichkeit zu?



Performanz

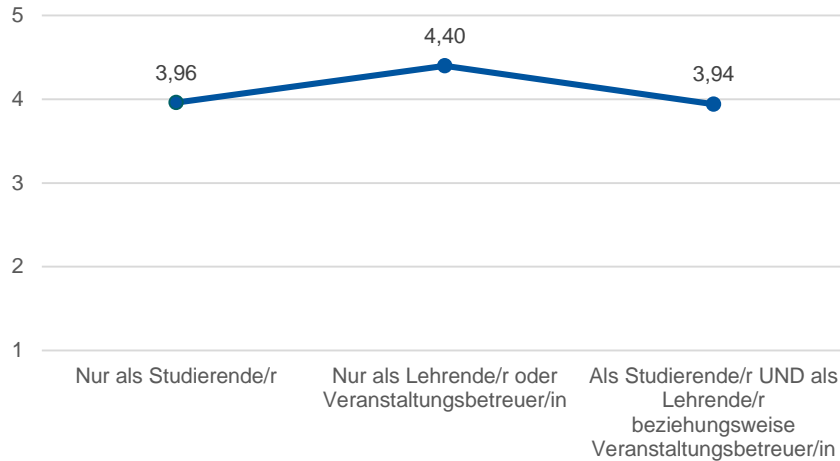
Erläuterungstext: Performanz (alle Teilnehmenden)

Die **Performanz** beschreibt die Leistungsfähigkeit des genutzten Systems in Hinblick auf die Rechenleistung, die Geschwindigkeit der Datenverarbeitung und die Reaktionsgeschwindigkeit.

Im Folgenden würden wir Sie bitten, uns **Ihre Einschätzung** der Performanz im Zusammenhang mit RWTHmoodle zu geben.

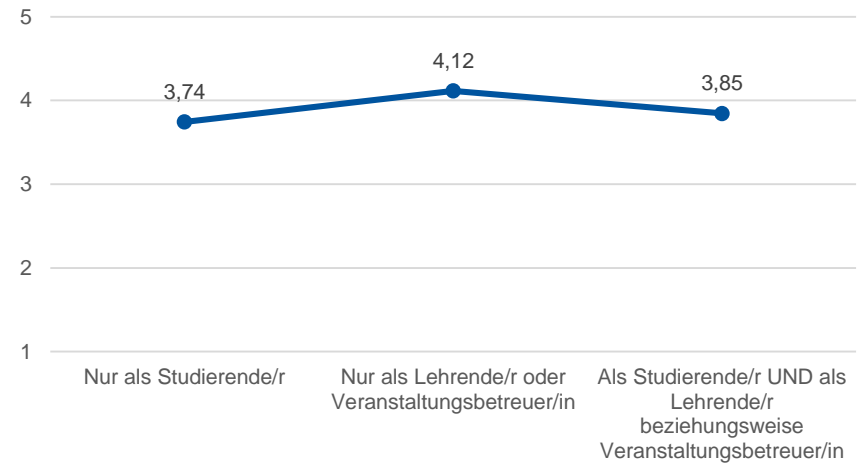
Bewertung Performanz (alle Teilnehmenden)

Der Zugriff auf Materialien / Dokumente geschieht schnell.

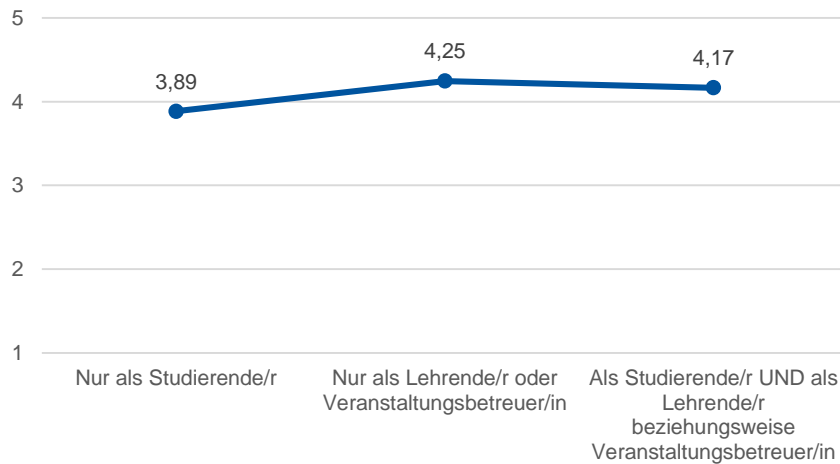


1 = Stimme gar nicht zu; 5 = Stimme voll zu

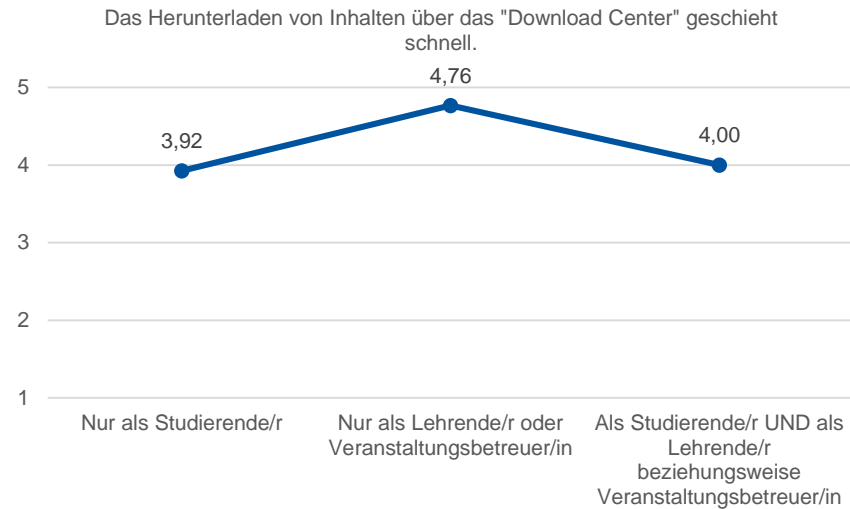
Das Aufrufen und Abspielen von Videos geschieht schnell.



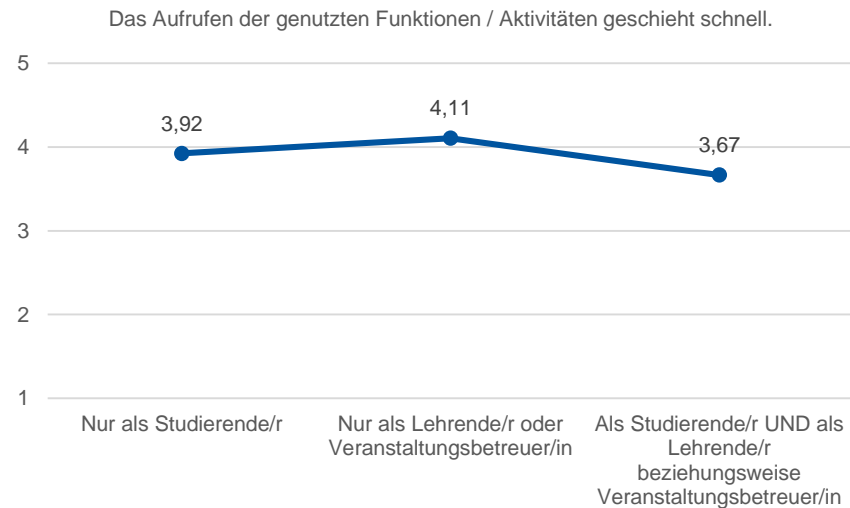
Das Hochladen von Materialien / Dokumenten geschieht schnell.



Bewertung Performanz (alle Teilnehmenden)



1 = Stimme gar nicht zu; 5 = Stimme voll zu



Zuverlässigkeit

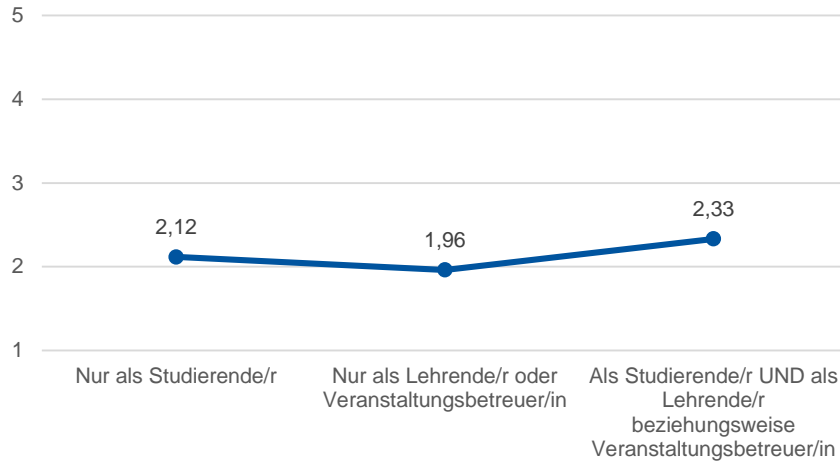
Erläuterungstext: Zuverlässigkeit (alle Teilnehmenden)

Die **Zuverlässigkeit** beschreibt die Fähigkeit einer Anwendung, die beabsichtigten Funktionen ausfallfrei durchzuführen.

Bitte bewerten Sie im Folgenden die Zuverlässigkeit von RWTHmoodle **auf Basis Ihrer Erfahrungen**.

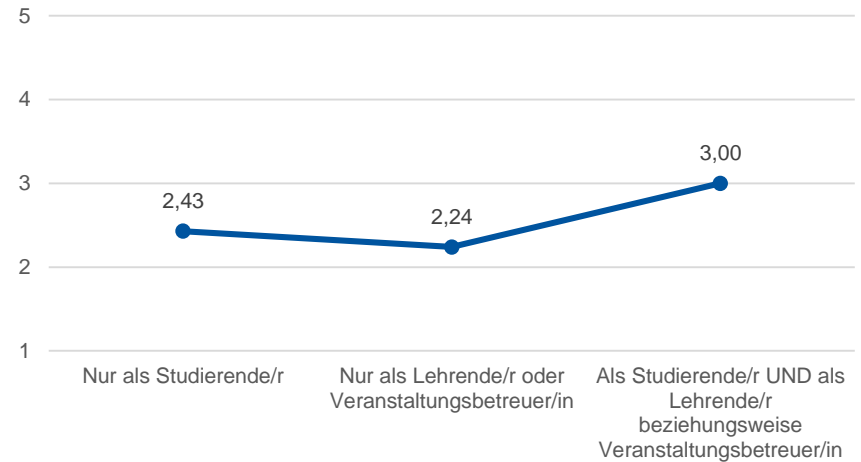
Bewertung Zuverlässigkeit (alle Teilnehmenden)

Es treten häufig Fehler in RWTHmoodle auf.

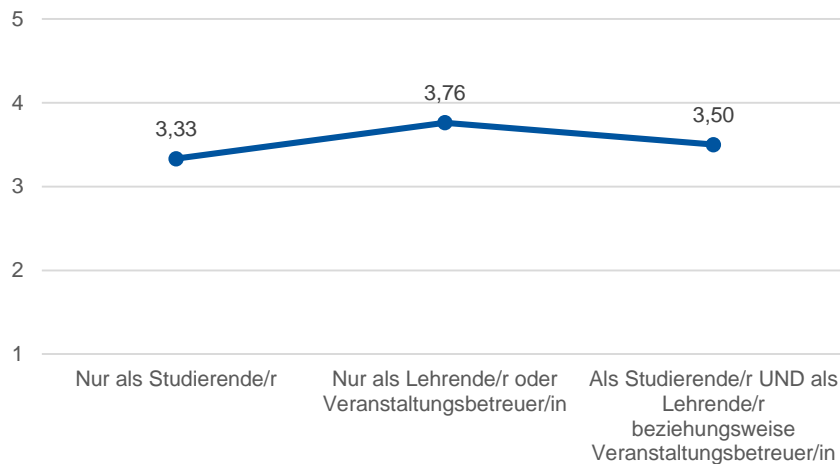


1 = Stimme gar nicht zu; 5 = Stimme voll zu

Auf Falscheingaben reagiert RWTHmoodle unerwartet.

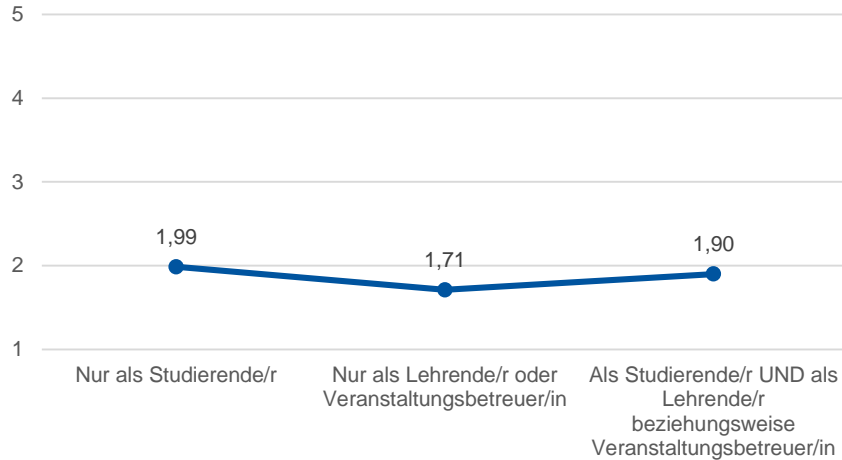


Trotz auftretender Fehler lässt sich RWTHmoodle weiterhin bedienen.

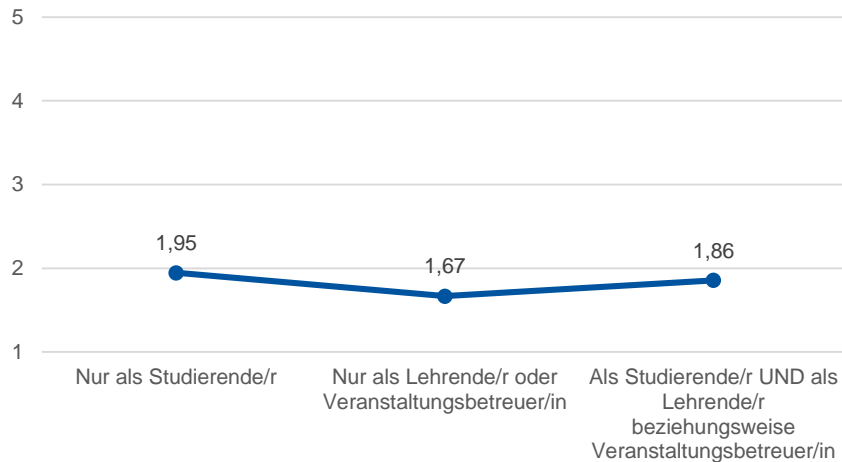


Bewertung Zuverlässigkeit (alle Teilnehmenden)

Es sind deutliche Fehler in RWTHmoodle zu erkennen.

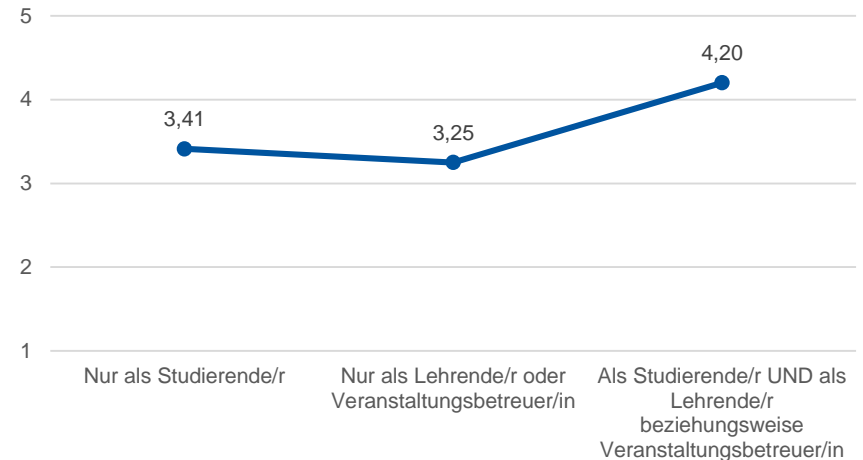


RWTHmoodle ist häufig nicht erreichbar.



1 = Stimme gar nicht zu; 5 = Stimme voll zu

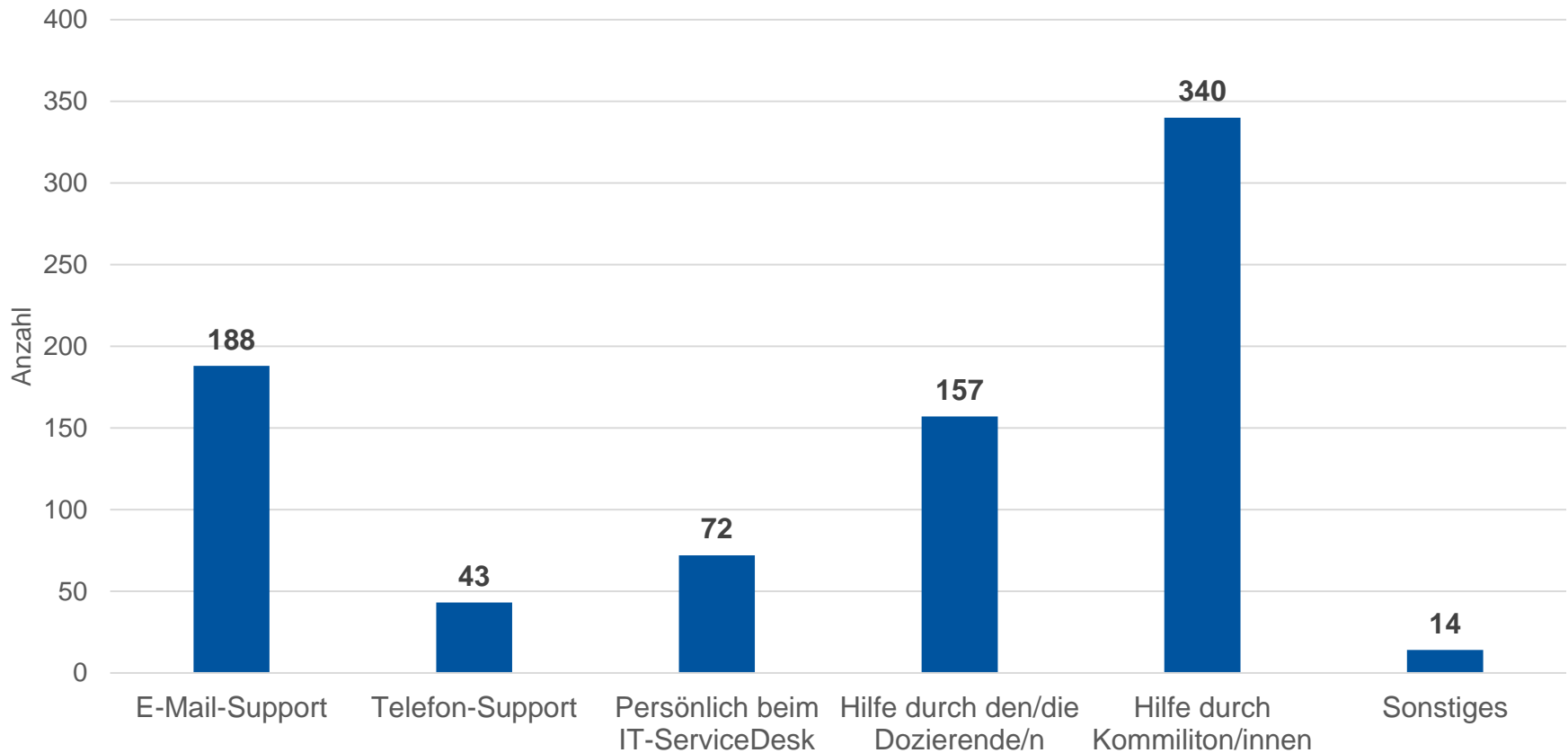
Nach einem Ausfall steht RWTHmoodle wieder schnell zur Verfügung.



Support

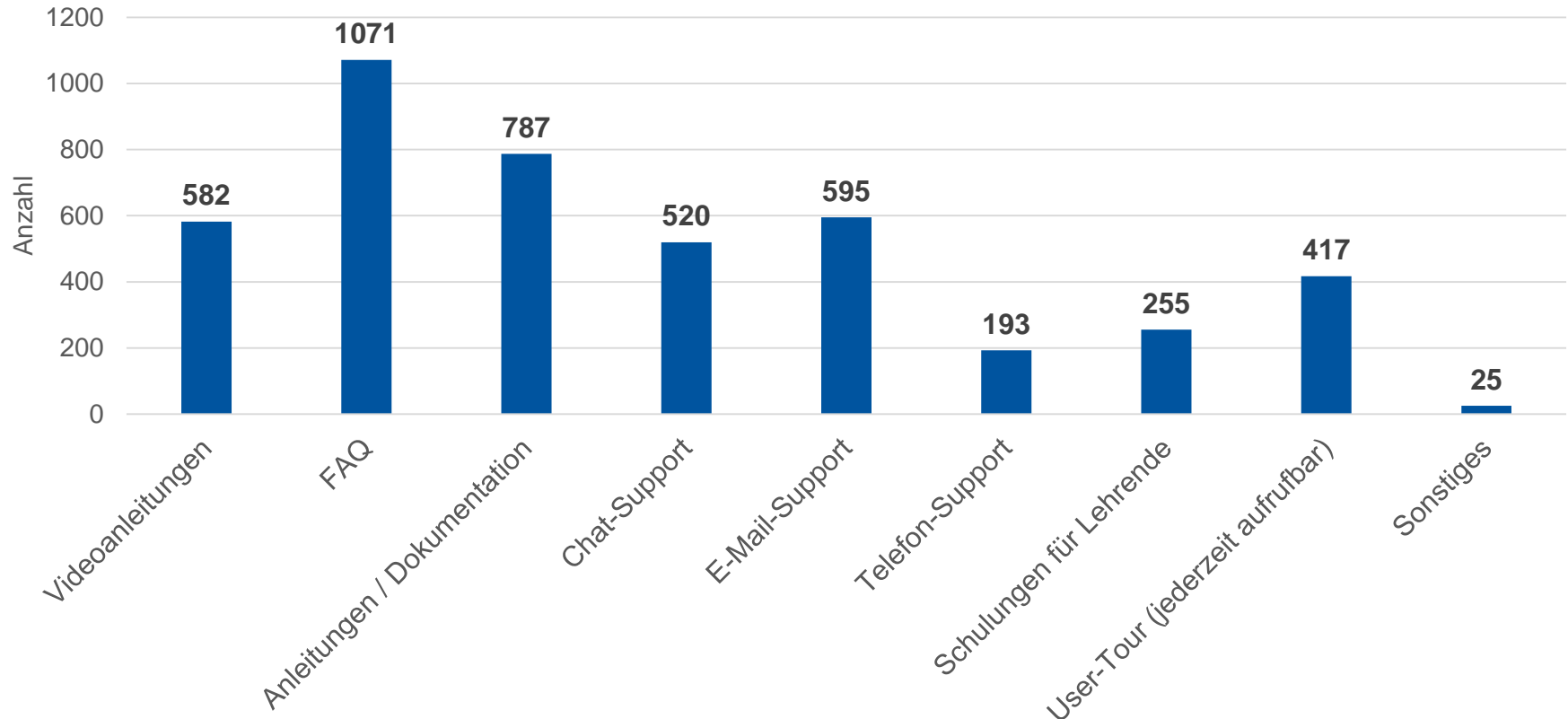
Genutzter Support (alle Teilnehmenden)

Welche Hilfe haben Sie während der Pilotphase im Wintersemester 2018/19 in Anspruch genommen, sofern Probleme aufgetreten sind?



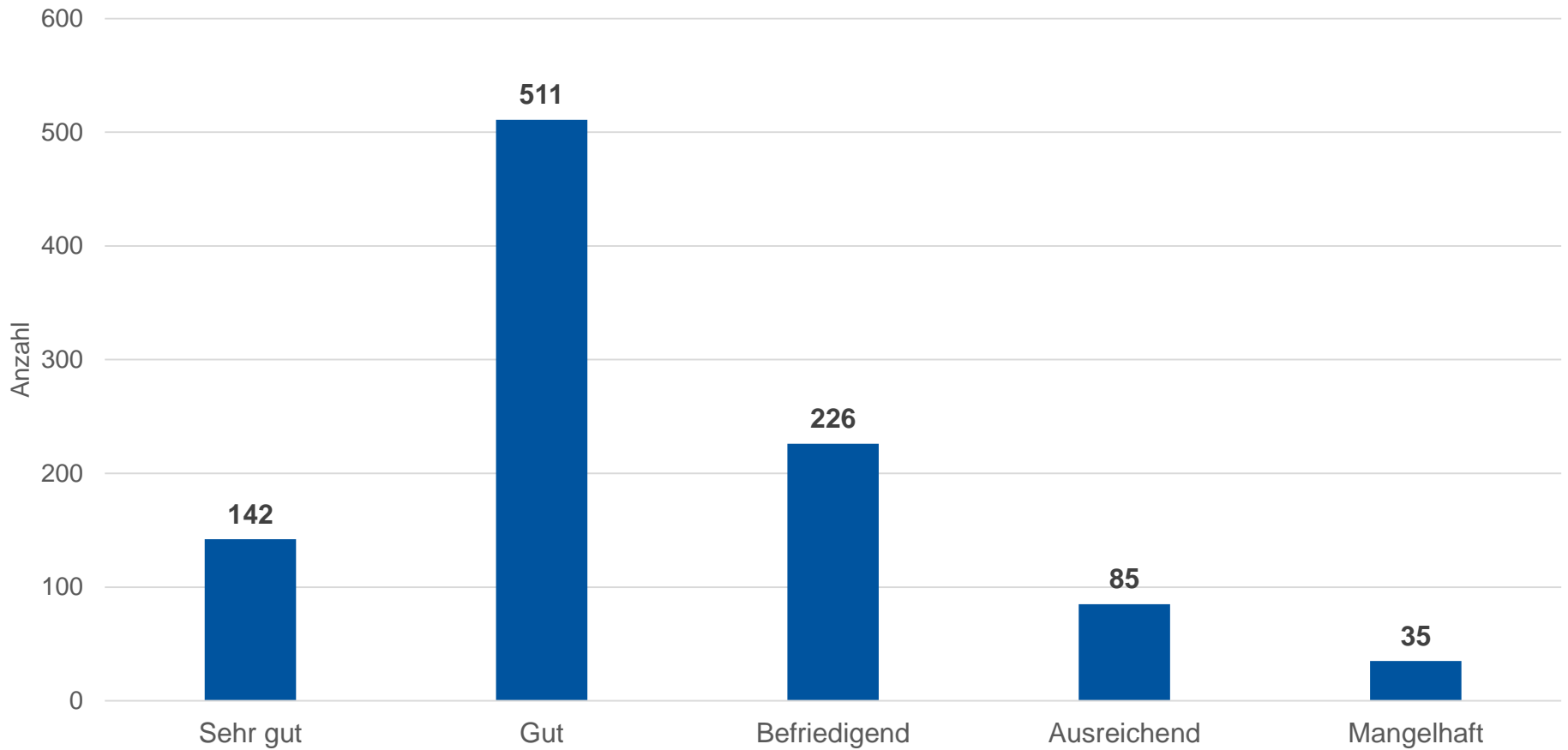
Gewünschtes Supportangebot (alle Teilnehmenden)

Welche Supportangebote wünschen Sie sich, falls Sie Unterstützung beim Arbeiten mit dem System benötigen?



Benotung Support (alle Teilnehmenden)

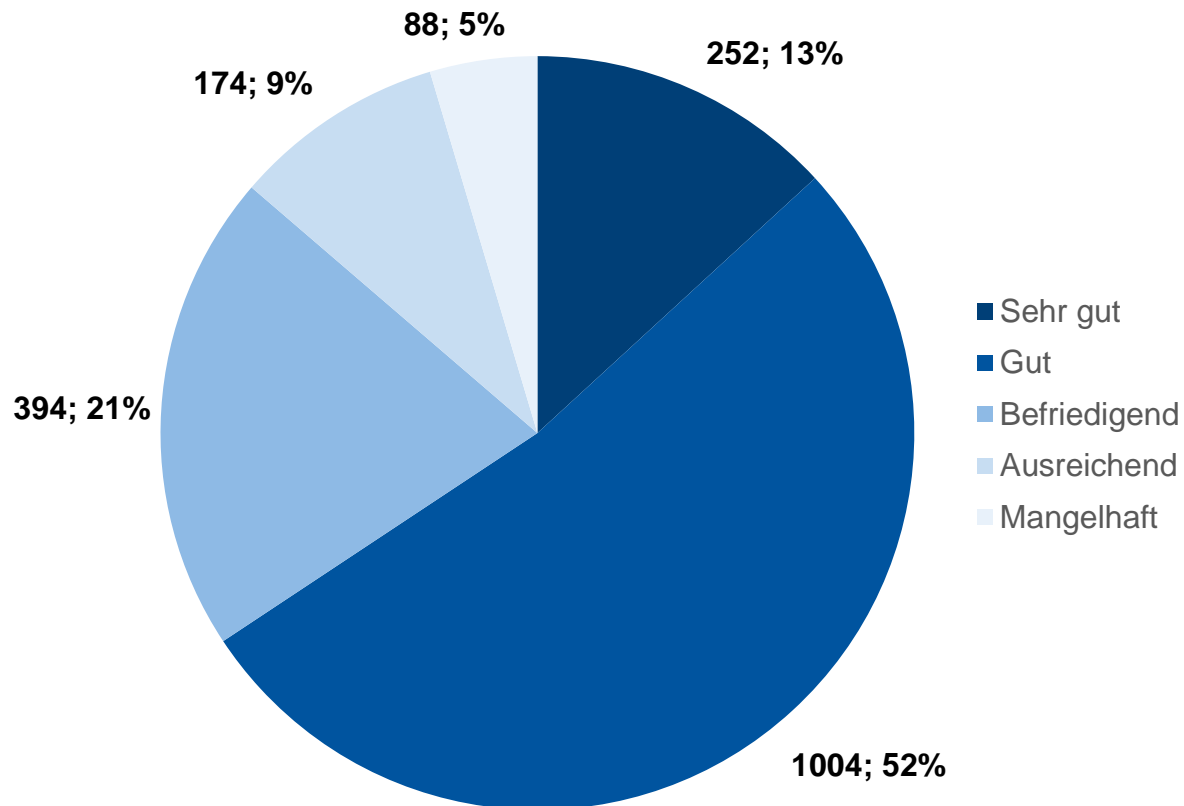
Welche Schulnote würden Sie dem bisherigen Supportangebot vergeben?



Gesamtbewertung

Gesamtbewertung (alle Teilnehmenden)

Mit welcher Schulnote würden Sie RWTHmoodle insgesamt bewerten?



**Vielen Dank
für Ihre Aufmerksamkeit**